



ADVOCATE HEALTH

إخطار عدم التمييز في تقديم الخدمات

يمثل نظام Advocate Aurora Health لجميع قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والتابعة للولاية المعمول بها. فلن يتم استبعاد أي شخص من المشاركة، أو الحرمان من الحصول على المخصصات، أو التعرض بطريقة أخرى للتمييز بأي شكل من الأشكال على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي أو النسب، أو العمر، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجندرية، أو الدين، أو الانتماء أو المعتقد السياسي، أو حالة الحماية بموجب أمر قضائي، أو الحالة العسكرية، أو الإعاقة الجسدية أو العقلية، أو الارتباط بشخص لديه إعاقة، أو الحالة الاجتماعية، أو الحمل. وتغطي هذه السياسة الأهلية للوصول إلى تقديم الخدمات والعلاج في جميع برامج وأنشطة نظام Advocate Aurora Health.

نظام Advocate Aurora Health:

- يقدم مساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقات حتى يتمكنوا من التواصل معنا بشكل فعال، مثل:
 - مترجمون فوريون للغة الإشارة مؤهلون
 - معلومات مكتوبة بصيغ أخرى (بحروف كبيرة، تسجيلات صوتية، صيغ إلكترونية ملائمة لذوي الاحتياجات الخاصة، صيغ أخرى)
- يقدم خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لا تُعد الإنجليزية لغتهم الأساسية، مثل:
 - مترجمون فوريون مؤهلون
 - معلومات مكتوبة بلغات أخرى
- لا يُلزم الأفراد بالاعتماد على الأطفال القصر أو الأقارب أو الأصدقاء ليقوموا بالترجمة الفورية لهم إذا كنت تحتاج إلى هذه الخدمات في أحد مواقع Advocate Aurora Health، فأبلغ ممثل المنشأة.

كيفية تقديم شكوى بخصوص تقديم الخدمات

إذا كنت تعتقد أن نظام Advocate Aurora Health لم يقدم هذه الخدمات لك أو مارس التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس، أو التوجه الجنسي، أو الهوية الجندرية، فإننا نحثك على تقديم تظلم على الفور إلى:

Civil Rights Coordinator
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
الهاتف: 1.888.568.6845
البريد الإلكتروني: CivilRights@aah.org

بإمكانك تقديم تظلم بشكل شخصي أو عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني. وإذا كنت بحاجة إلى مساعدة تتعلق بتقديم التظلم، فإن ممثل شؤون علاقات المرضى أو منسق الحقوق المدنية متاحان لمساعدتك.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى متعلقة بالحقوق المدنية إلى مكتب الحقوق المدنية (Office for Civil Rights) التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية (Department of Health and Human Services) على المستوى الفيدرالي أو على مستوى الولاية. يمكن تقديم الشكاوى إلكترونياً أو عبر البريد العادي أو الهاتف.

Wisconsin Department of Health Services
Office of Civil Rights Compliance
One West Wilson St, Room 651
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707-7850
المكالمات الصوتية: 608.266.1258
الهاتف النصي: 800.947.3529
الفاكس: 608.267.1434
DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

Illinois Department of Human Rights
James R. Thompson Center
100 W. Randolph Street, 10th Floor – Intake Unit
Chicago, IL 60601
المكالمات الصوتية: 312.814.6200
الهاتف المخصص لضعاف السمع: 866.740.3952

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
المكالمات الصوتية: 800.368.1019، الهاتف المخصص لضعاف السمع: 800.537.7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>