



# ADVOCATE HEALTH

## सर्विस डिलिवरी में गैर-भेदभाव संबंधी नोटिस

Advocate Aurora Health सभी राज्यों में लागू है और संघीय नागरिक अधिकार के कानूनों का अनुपालन करता है। किसी भी व्यक्ति को भागीदारी से रोका नहीं जाएगा, किसी भी व्यक्ति को लाभ से वंचित नहीं किया जाएगा या व्यक्ति की नस्ल, रंग, राष्ट्रीयता मूल या वंश, उम्र, लिंग, यौन उन्मुखता, लिंग पहचान, धर्म, राजनीतिक विश्वास या संबद्धता, सुरक्षा की स्थिति का क्रम, सैन्य स्थिति, शारीरिक या मानसिक विकलांगता या विकलांग व्यक्ति के साथ संबंध, वैवाहिक स्थिति, या गर्भावस्था के आधार पर किसी भी तरह से भेदभाव नहीं किया जाएगा। यह पॉलिसी सभी Advocate Aurora Health प्रोग्राम और गतिविधियों में सर्विस डिलिवरी और उपचार तक एक्सेस के लिए पात्रता को कवर करती है।

Advocate Aurora Health:

- विकलांग लोगों को हमारे साथ प्रभावी ढंग से बातचीत करने के लिए मुफ्त सहायता और सेवाएँ प्रदान करता है, जैसे:
  - सांकेतिक भाषा के योग्य दुभाषिए
  - अन्य फॉर्मेट्स में लिखित जानकारी (बड़े प्रिंट, ऑडियो, सुलभ इलेक्ट्रॉनिक फॉर्मेट्स, अन्य फॉर्मेट्स)
- उन लोगों को मुफ्त भाषा सेवाएँ प्रदान करता है जिनकी प्राथमिक भाषा अंग्रेजी नहीं है, जैसे:
  - योग्य दुभाषिए
  - अन्य भाषाओं में लिखी गई जानकारी
- व्याख्या के लिए लोगों को नाबालिग बच्चों, रिश्तेदारों या दोस्तों पर निर्भर रहने की ज़रूरत नहीं है

अगर आपको Advocate Aurora Health लोकेशन पर इन सेवाओं की ज़रूरत है, तो इस सुविधा के प्रतिनिधि को सूचित करें।

### सर्विस डिलिवरी शिकायत कैसे दर्ज करें

अगर आपको लगता है कि Advocate Aurora Health ये सेवाएँ प्रदान करने में विफल रहा है या नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, उम्र, विकलांगता, लिंग, यौन उन्मुखता या लिंग पहचान के आधार पर किसी अन्य तरीके से भेदभाव करता है, तो आपको तुरंत यहाँ पर शिकायत दर्ज करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है:

Civil Rights Coordinator  
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204  
फ़ोन: 1.888.568.6845  
ईमेल: [CivilRights@aah.org](mailto:CivilRights@aah.org)

आप निजी रूप से, मेल या ईमेल द्वारा शिकायत दर्ज कर सकते हैं। अगर आपको शिकायत दर्ज करने में सहायता की ज़रूरत है, तो एक पेसेंट रिलेशन्स रेप्रेजेंटेटिव (Patient Relations Representative) या सिविल राइट्स कोऑर्डिनेटर (Civil Rights Coordinator) आपकी सहायता के लिए उपलब्ध है।

आप राज्य या संघीय स्वास्थ्य और मानव सेवा विभाग (Department of Health and Human Services), नागरिक अधिकार कार्यालय (Office for Civil Rights) में भी नागरिक अधिकार की शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ये शिकायतें इलेक्ट्रॉनिक, मेल या फ़ोन के माध्यम से दर्ज की जा सकती हैं।

Illinois Department of Human Rights  
James R. Thompson Center  
100 W. Randolph Street, 10th Floor – Intake Unit  
Chicago, IL 60601  
वाँस: 312.814.6200, TDD: 866.740.3952

Wisconsin Department of Health Services  
Office of Civil Rights Compliance  
One West Wilson St, Room 651  
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707-7850  
वाँस: 608.266.1258, TTY: 800.947.3529  
फ़ैक्स: 608.267.1434, [DHSCRC@dhs.wisconsin.gov](mailto:DHSCRC@dhs.wisconsin.gov)

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
वाँस: 800.368.1019, TDD: 800.537.7697  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>