



ADVOCATE HEALTH

비차별적 서비스 제공에 대한 알림

Advocate Aurora Health는 적용 가능한 모든 주 및 연방 평등권 법률을 준수합니다. 그 누구도 인종, 피부색, 출신 국가 또는 혈통, 나이, 장애, 성별, 성적 지향, 성 정체성, 종교, 정치적 성향, 보호 명령 상태, 군 복무 여부, 신체적/정신적 장애 또는 장애인과의 관계, 혼인 여부, 임신 상태 등으로 인해 참여에 제한을 받거나, 혜택을 거부당하거나, 기타 방식으로 차별을 받아서는 안 됩니다. 이 정책은 모든 Advocate Aurora Health 프로그램 및 활동의 서비스 제공과 치료에 대한 이용 자격을 대상으로 합니다.

Advocate Aurora Health는 다음과 같은 서비스를 지원합니다.

- 장애인 고객과 원활한 의사소통을 위해 다음과 같은 무료 지원 및 서비스를 제공합니다.
 - 자격을 갖춘 수화 통역사
 - 다른 형식의 서면 정보(대형 인쇄, 오디오, 사용 가능한 전자 형식, 기타 형식)
- 영어가 주사용 언어가 아닌 고객에게 다음과 같은 무료 언어 서비스를 제공합니다.
 - 자격을 갖춘 통역사
 - 다른 언어로 작성된 정보
- 고객이 통역과 관련하여 미성년 자녀, 친척, 친구 등에 의지하지 않도록 서비스를 제공합니다.

Advocate Aurora Health 운영 시설에서 위의 서비스가 필요할 경우, 시설 직원에게 문의하십시오.

서비스 제공에 대한 이의 제기 접수 방법

Advocate Aurora Health가 서비스를 제대로 제공하지 못하거나 인종, 피부색, 출신 국가, 나이, 장애, 성별, 성적 지향 또는 성 정체성으로 인해 차별을 받았다고 생각한다면, 가능한 한 신속하게 다음 연락처로 이의를 제기하시기 바랍니다.

Civil Rights Coordinator
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
전화: 1.888.568.6845
이메일: CivilRights@aah.org

직접 방문하거나 우편 또는 이메일로 이의를 제기할 수 있습니다. 이의를 제기하는 데 도움이 필요하다면 환자 응대 담당자 또는 평등권 코디네이터에 문의해 주십시오.

주 또는 연방 보건복지부(Department of Health and Human Services) 산하 평등권 부서(Office for Civil Rights)에도 평등권 관련 이의를 제기할 수 있습니다. 온라인, 우편 또는 전화로 이의를 제기해 주십시오.

Illinois Department of Human Rights
James R. Thompson Center
100 W. Randolph Street, 10th Floor – Intake Unit
Chicago, IL 60601
음성: 312.814.6200, TDD: 866.740.3952

Wisconsin Department of Health Services
Office of Civil Rights Compliance
One West Wilson St, Room 651
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707-7850
음성: 608.266.1258, TTY: 800.947.3529
팩스: 608.267.1434, DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
음성: 800.368.1019, TDD: 800.537.7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>