



ADVOCATE HEALTH

Aviso de no discriminación en la prestación de servicios

Advocate Aurora Health cumple todas las leyes estatales y federales de derechos civiles aplicables. No se excluirá a ninguna persona de la participación, ni se le negarán los beneficios, ni estará sujeta a ningún otro tipo de discriminación por raza, color, país de origen ni ascendencia, edad, sexo, orientación sexual, identidad de género, religión, creencias o afiliación política, estado de orden de protección, estado militar, discapacidad física o mental o asociación con una persona con discapacidad, estado civil ni embarazo. Esta política cubre la elegibilidad para acceder a servicios y tratamientos en todos los programas y actividades de Advocate Aurora Health.

Advocate Aurora Health:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Presta servicios gratuitos de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información por escrito en otros idiomas
- No exige que las personas dependan de hijos menores, familiares ni amigos para interpretar

Si necesita estos servicios en un centro de Advocate Aurora Health, avísele a un representante del centro.

Cómo presentar una queja por servicios

Si cree que Advocate Aurora Health no le prestó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por raza, color, país de origen, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual o identidad de género, lo animamos a que presente rápidamente una queja formal ante:

Civil Rights Coordinator
750 W. Virginia Street, Milwaukee, WI 53204
Teléfono: 1.888.568.6845
Correo electrónico: CivilRights@aah.org

Puede presentar una queja formal en persona, por correo o por correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, un representante de Relaciones con los Pacientes o el coordinador de Derechos Civiles están disponibles para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights) del Departamento de Salud y Servicios Humanos estatal o federal (Department of Health and Human Services). Las quejas se pueden presentar electrónicamente, por correo o por teléfono.

Illinois Department of Human Rights
James R. Thompson Center
100 W. Randolph Street, 10th Floor – Intake Unit
Chicago, IL 60601
Voz: 312.814.6200, TDD: 866.740.3952

Wisconsin Department of Health Services
Office of Civil Rights Compliance
One West Wilson St, Room 651
P.O. Box 7850, Madison, WI 53707-7850
Voz: 608.266.1258, TTY: 800.947.3529
Fax: 608.267.1434, DHSCRC@dhs.wisconsin.gov

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Voz: 800.368.1019, TDD: 800.537.7697
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>