

## Txoj Cai Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag

Atrium Health, Aurora Health Care, Advocate Health Care, thiab nws cov chaw koom tes (suav ua Advocate Health) tau cog lus los saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo ntawm txhua tus neeg mob tsis hais lawv muaj peev xwm them taus li cas los xij. Advocate Health tau cog lus los pab cov neeg mob uas muaj kev tsim nyog hauv cov zej zog uas peb muab kev pab kom txais kev duav roos los ntawm ntau cov khoos kass pab cuam thiab nthuav dav ntxiv fab kev pab nyiaj txiag rau cov neeg xav tau raws li tau teev tseg hauv tsab cai no. Txoj cai tswj fwm no piav qhia txog cov txheej txheem, cov cai tseev kom ua, thiab cov cai tsim nyog tau txais uas cuam tshuam nrog Advocate Health lub khoos kas pab cuam nyiaj txiag.

Advocate Health muab kev pab duav roos thiab kev pab fab nyiaj txiag rau cov tib neeg tsim nyog tau txais nrog cov hom phiag hauv qab no:

- Model Advocate Health qhov txiaj ntsig tseem ceeb ntawm “Kev Mob Siab Saib Xyuas.”
- Xyuas kom paub meej tias cov neeg mob muaj cai siv lwm cov cib fim kev duav roos ua ntej tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag.
- Muab kev pab nyiaj txiag raws li tus neeg mob lub peev xwm them taus.
- Xyuas kom paub meej tias Advocate Health ua raws li Tsoom Fwv Teb Chaws thiab/los sis Lub Xeev cov cai ntsig txog kev pab cuam fab nyiaj txiag.
- Tsim cov txheej txheem uas txo lub nra hnyav ntawm cov neeg mob thiab muaj nqi kev tswj hwm zoo tsim nyog.

Advocate Health yuav ib txwm muab kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev tsis hais tus neeg mob lub peev xwm los them li cas raws li Tsoom Fwv Teb Chaws cov cai EMTALA.

Txoj cai no siv rau cov kev pab cuam kho mob uas raug tsub nqi los ntawm:

- Lub koom haum Advocate Aurora Health, Inc. los sis Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Koom Tes uas lub tsev kho mob Wisconsin Aurora Health Care tau muab
- Wisconsin Aurora Health Care tau ntiav cov kws kho mob tshaj lij
- Tus Muab Kev Pab Cuam Koom Tes Hauv Wisconsin
- Lub tsev kho mob Illinois Advocate Health
- Illinois Advocate Health ntiav cov kws kho mob tshaj lij los sis Illinois Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Koom Tes
- Lub tsev kho mob Atrium Health los sis Atrium Health Pab Pawg Kho Mob

Cov npe ntawm cov chaw kho mob thiab pab pawg muab kev pab cuam uas Advocate Health tsis ntiav thiab tsis tau txais kev duav roos los ntawm Advocate Health txoj cai pab cuam nyiaj txiag tuaj yeem nrhiav pom tau nyob ntawm peb cov nplooj vev xaib pab cuam nyiaj txiag:

Atrium Health: <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>

Advocate Health Care: <http://www.advocatehealth.com/financialassistance>

Aurora Health Care: <http://www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance>

## Cov Ntsiab Lus Tshab Txhais

Cov nqe lus uas siv nyob rau hauv txoj cai no yuav tau muab txhais raws li hauv qab no:

Cov Nqi Uas Tsib Them Feem Dav (Amounts Generally Billed, AGB): yog cov nqi feem tsub nqi feem dav rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev los sis lwm yam kev kho mob tseem ceeb rau cov neeg uas muaj is sa las them duav roos xws li. Cov neeg uas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag yuav ib txwm tsis raug tsub nqi ntau dua li cov nyiaj uas tsub nqi feem feem dav rau tus neeg mob muaj ntawv tuav pov hwm li. AGB suav nrog kev siv txoj kev saib rov qab txhua xyoo los ntawm qhov nruab nrab ntawm Medicare thiab txhua tus neeg tuav pov hwm sab nraud rau ntiag tug tau tso cai thov rau cov kev kho mob uas tsim nyog hauv tsev kho mob uas tau tsub nqi hauv 12 lub hlis. Tej zaum yuav muaj kev thov rau cov ntaub ntawv hais txog AGB kev xam los ntawm kev xa mus rau Advocate Health Qhov Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nyiaj txoj cai hauv oos lais ntawm Advocate Health lub vev xaib los sis hu rau Chaw Pab Cuam Qhua ntawm 1-800-326-2250 rau Wisconsin Aurora Health Care cov chaw kho mob thiab cov kws muab kev pab cuam, 847-795-2300 rau Illinois Advocate Health cov chaw kho mob thiab cov kws muab kev pab cuam, thiab 704-512-7171 rau Atrium Health cov chaw kho mob thiab cov kws muab kev pab cuam.

Xaiv: cov kev pab cuam uas, nyob rau hauv lub tswv yim ntawm tus neeg muab kev xaj, tsis tsim nyog, yog cov tshuaj pleev ib ce kom zoo nkauj los sis yuav ncuu tau yam muaj kev nyab xeeb.

Tus Neeg Mob Uas Tsim Nyog: ib tus neeg mob ntawm AAH uas ua tau raws li cov cai tseev kom muaj kev tsim nyog tau txais rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag uas muaj nyob hauv txoj cai no.

Kev Kho Mob Xwm Txheej Ceev: kev saib xyuas kho mob kiag tam sim ntawd yog qhov tsim nyog hauv kev xav ntawm tus kws kho mob kom tsis txhob muab tus neeg mob txoj kev noj qab haus huv ua rau muaj kev phom sij loj, ua rau lub cev tsis ua hauj lwm, ua rau cov khoom nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev tsis zoo.

EMTALA: Advocate Health yuav muab kev saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ceev rau cov tib neeg, txawm tias lawv yuav tuaj yeem them rau kev saib xyuas los sis lawv raug xaiv raws li Tsab Cai no nkaus xwb. Cov kev saib xyuas kho mob zoo li no yuav tau txais kev muab raws li Tsoom Fwv Teb Chaws Tsab Cai Kev Kho Mob Kub Ceev thiab Kev Ua Hauj Lwm (EMTALA), ntu 1867 ntawm Tsab Cai Kev Ruaj Ntseg Rau Zej Tsoom (42 USC 1395dd).

Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem (FPG): kev siv nyiaj rau cov nyiaj khwv tau los hauv tsev neeg uas tsim muaj qee zaus hauv Tsoom Fwv Kev Tso Npe los ntawm Teb Chaws Mes Kas Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pab Cuam Tib Neeg (Federal Register by the U.S. Department of Health and Human Services) nyob hauv txoj cai 42 USC §9902 (2).

Cov Kws Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Cov Kws Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag: pab pawg ua hauj lwm hauv Advocate Health uas pab cov neeg mob tsis muaj ntawv tuav pov hwm los sis muaj ntawv tuav pov hwm los ntawm kev tshuaj xyuas tus neeg mob qhov xwm txheej nyiaj txiag tam sim no txhawm rau txiav txim siab txog qhov kev duav roos uas muaj thiab cov khoos kas pab cuam nyiaj txiag, pab cov neeg mob no sau npe nkag rau hauv cov khoos kas pab cuam uas muaj, qhia cov neeg mob txog tus nqi kho mob, thiab pab cov neeg mob nrog txoj kev tswj hwm tag nrho ntawm cov neeg mob lub luag hauj lwm los them nyiaj txiag.

Tus Qhab Nias Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag (Tus Qhab Nias FAS): cov ntaub ntawv uas muab los ntawm cov neeg muag khoom sab nraud los muab kev ua hauj lwm zoo, zoo xwm yeem, thiab kev siv tshuab ua kom lees paub txog qhov xwm txheej nyiaj txiag ntawm tus neeg mob.

Cov Qauv Kev Coj Ua Kho Mob Feem Dav Uas Tau Txais Kev Lees Txais Lawm: cov qauv uas yog saib raws li cov ntaub ntawv pov thawj kev tshawb fawb uas tau tshaj tawm hauv cov neeg txheeb xyuas, cov ntaub ntawv kho mob feem ntau lees paub los ntawm cov zej zog ntsig txog kev kho mob suav nrog Lub Koom Haum Kws Kho Mob Tshwj Xeeb cov lus qhia pom zoo, cov kev xav ntawm Cov Kws Kho Mob qhov kev coj ua hauv cheeb tsam chaw kho mob thiab lwm yam laj thawj uas cuam tshuam.

Tsev Neeg: tus neeg mob thiab ib tus neeg twg (xws li tus txij nkawm, me nyuam yaus, los sis lwm tus neeg vam khom) uas tuaj yeem suav nrog hauv tsoom fwv cov se nyiaj tau los tsis hais tus neeg mob yuav ua ntawv them se rov qab los xij.

Cov Nyiaj Khwv Tau Los Hauv Tsev Neeg: cov nyiaj tau los ntawm tag nrho cov nyiaj khwv tau los hauv 12 lub hlis los ntawm qee tus neeg nyob hauv tsev, suav nrog tab sis tsis txwv rau:

- Cov nyiaj tau los ntawm tsev neeg ua ntej them se txhua xyoo.
- Cov nyiaj pab them rau kev poob hauj lwm
- Cov Nyiaj Them Rau Raug Mob Ntawm Hauj Lwm
- Cov Nyiaj Xaus Saus thiab Cov Nyiaj Tau Los Ntxiv Rau Xaus Saus
- Cov nyiaj qub tub rog
- Nyiaj laus los sis cov nyiaj tau los rau kev so hauj lwm noj nyiaj laus
- Lwm cov nyiaj tau los uas siv tau, suav nrog piv txwv li, nqi xauj tsev, nyiaj them yug me nyuam, nyiaj yug me nyuam thiab lwm yam nyiaj khwv tau los tsis hais txog tias tau qhov twg los li

Muaj Kev Tuav Pov Hwm: Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm thiab tau txais kev duav roos raws li tus neeg tuav pov hwm sab nraud.

Pab Pawg Kho Mob: Cov kev pab cuam kho mob tshaj lij uas tau muab los ntawm cov kws kho mob uas ua hauj lwm rau Advocate Health.

Kev Kho Mob Tsim Nyog: cov kev pab cuam saib xyuas kho mob uas tus kws kho mob, siv kev txiav txim siab zoo txij txhua, yuav muab rau tus neeg mob rau lub hom phiaj rau ntawm kev soj ntsuam, kuaj xyuas, los sis kev kho tus mob, raug mob, kab mob, los sis nws cov tsos mob, thiab ua raws li cov qauv feem dav uas kev lees paub ntawm kev kho mob thiab/los sis kev kho mob yam tsim nyog, raws li hom kev kho, qhov ntau zaus, qhov cheeb tsam, qhov chaw thiab lub sij hawm, thiab suav tias zoo rau tus neeg mob tus mob, kev raug mob los sis tus kab mob.

Lwm Cov Kev Xaiv Rau Kev Duav Roos: cov kev xaiv uas yuav ua rau tus neeg sab nraud them nyiaj rau cov nqi nyob hauv kev pb duav roos thiab kev pab tshuaj xyuas fab nyiaj txiag suav nrog, tab sis tsis txwv rau: Cov Nyiaj Rau Mob Ntawm Kev Ua Hauj Lwm, cov phiaj xwm ntawm tsoom fww xws li Medicare thiab Medicaid, Lub Koom Haum Hauv Xeev/Tsoom Fww cov phiaj xwm, Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Raug Tsim Txom, thiab lwm yam, los sis kev lav ris ntawm tus neeg sab nraud uas tshwm sim los ntawm tshuab los sis lwm yam xwm txheej.

Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Uas Koom Nrog: cov kws muab kev pab cuam kho mob ywj pheed uas tau pom zoo ua raws li Txoj Cai no nrog rau cov kev pab cuam them nqi tuaj ntawm Advocate Health cov tsev kho mob. Tuaj yeem tiv tauj tau rau cov kws muab kev pab cuam ncaj qha mus saib seb lawv puas yog Tus Muab Kev Pab Cuam Uas Koom nrog.

Cov Ntsiab Lus Xaus Ua Hom Lus Yooj Yim (PLS): cov ntsiab lus xaus ntawm Tsab Cai no uas yooj yim kom nkag siab txog tus qauv cai uas tsim nyog thiab txoj hau kev los thov kev pab nyiaj txiag.

Kev Tsim Nyog Los Ntawm Kev Kwv Yees: ua raws li lub xeev txoj cai lij choj thiab cov kev cai, kev txiav txim siab txog ntawm kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag raws li tus qauv cai tshwj xeeb uas tau pom tias yuav tsum muaj kev xav tau nyiaj txiag ntawm ib tus neeg mob tsis muaj pov hwm yam tsis tau ua tiav daim ntawv thov rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag.

Tus Tuav Pov Hwm Rau Tus Neeg Sab Nraud: ib tog neeg twg uas ua kom tau tias them nyiaj tam rau tus neeg mob, suav nrog cov tuam txhab pov hwm, cov nyiaj them rau cov neeg ua hauj lwm, cov phiaj xwm ntawm tsoom fww xws li Medicare thiab Medicaid, Lub Koom Haum Hauv Xeev/Tsoom Fww cov phiaj xwm, Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Raug Tsim Txom, thiab lwm yam, los sis kev lav ris ntawm tus neeg sab nraud uas tshwm sim los ntawm tshuab los sis lwm yam xwm txheej. Cov kev npaj Kev Sib Koom Them Nqi Kho Mob suav nrog tab sis tsis txwv rau MediShare tsis suav tias yog tus neeg tuav pov hwm rau tus neeg sab nraud.

Kev Them Nyiaj Ntawm Tus Kheej: feem ntawm tus neeg mob daim nqi uas tus neeg mob los sis tus neeg lav them rau tus neeg mob cov neeg rau txoj kev them tus nqi tom qab muaj kev thov txo nqi.

Tus Neeg Mob Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm: ib tus neeg mob uas tsis muaj kev pab them tag nrho los sis ib feem ntawm tus neeg tuav pov hwm rau tus neeg sab nraud thiab tsis tau txais txiaj ntsig los ntawm tsoom fww los sis

cov ntiag tug kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, los sis lwm lub khoos kas muab kev pab them nqi kho mob (suav nrog, tsis muaj kev txwv, nyiaj pov hwm ntiag tug, Medicare, Medicaid los sis Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Rau Kev Ua Txhaum Cai) thiab qhov kev raug mob tsis tuaj yeem them tus neeg ua hauj lwm cov nyiaj raug mob, kev tuav pov hwm tsheb, lub luag hauj lwm los sis lwm tus neeg pov hwm sab nraud, raws li tau txiav txim los ntawm Advocate Health raws li cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg mob los sis tau los ntawm lwm qhov chaw, rau kev them nyiaj kho mob uas tau txais los ntawm Advocate Health.

## **Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Kho Mob**

Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm yuav raug tshuaj xyuas rau kev pab cam fab nyiaj txiag txawm tias muaj cov txheej txheem los sis cov txheej txheem kev pab them nqi kho mob uas tau ua tiav los ntawm cov neeg ua hauj lwm hauv Advocate Health Kev Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag. Advocate Health Cov Kws Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Cov Kws Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag yuav tshuaj xyuas cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm nrhiav kev pab rau lwm yam kev pab duav roos ua ntej txiav txim qhov tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag.

### Cov Txheej Txheem Kev Pab Duav Roos

- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm tau txais nkag mus rau hauv tsev kho mob los sis cov neeg uas tau txais kev pab kho mob sab nraud uas ua rau muaj nyiaj tshuav ntau yuav raug xam phaj los ntawm pab pawg ua hauj lwm hauv Advocate Health Kev Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag. Qhov kev xam phaj muaj kev suav sau cov ntaub ntawv xav tau los ntsuas tus neeg mob qhov kev tsim nyog tau txais kev duav roos (piv txwv li Medicaid) nrog rau cov ntaub ntawv uas xav tau los txiav txim txog kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag.
- Yog tias cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm tau raug xam phaj ua ntej tso tawm hauv tsev kawm mus, Advocate Health Cov Kws Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Cov Kws Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag yuav sim tiv tauj rau tus neeg mob kom sau cov ntaub ntawv tsim nyog los ua kom tiav qhov kev xam phaj. Tsis tas li ntawd, cov neeg mob tuaj yeem pib qhov kev xam phaj los ntawm kev hu xov tooj rau tus nab npawb xov tooj uas tau txais los ntawm pab neeg ua hauj lwm hauv Advocate Health Kev Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis rub tawm daim ntawv thov thiab xa mus rau pab pawg ua hauj lwm hauv Advocate Health Kev Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag.
- Yog tias qhov txheej txheem kev pab duav roos kho mob qhia tau tias zoo li tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais lwm cov cib fim kev duav roos (piv txwv li Medicaid), tus neeg mob, nrog kev pab los ntawm pab pawg ua hauj lwm hauv Advocate Health Kev Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag, yuav tsum tau ua raws li cov cib fim kev duav roos ua ntej tus neeg mob yuav. tsim nyog tau txais rau Advocate Health qhov kev pab nyiaj txiag.
- **Yog tias tus neeg mob muaj kev koom tes tag nrho rau ntawm tus txheej txheem kev nrhiav cov hau kev xaiv rau kev duav roos**, tab sis kev tsim nyog tau txais kev duav roos tom qab tau txiav txim siab tias yuav tsis zoo li yuav tau txais los sis tsis lees paub vim li cas lwm tus neeg mob qhov kev tsis ua raws, tom qab ntaud Advocate Health yuav txiav txim siab tus neeg mob qhov kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag.
- **Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tsis koom tes nrog qhov txheej txheem kev duav roos tag nrho yuav raug suav tias tsis tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag**, uas suav nrog tab sis tsis txwv rau kev koom tes tag nrho nrog pab pawg ua hauj lwm hauv Advocate Health Kev Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag thiab lub xeev los sis tsoom fww cov koom haum thooob plaws hauv txheej txheem kev thov rau Medicaid los sis lwm yam kev xaiv duav roos.
- Cov neeg mob uas pom tau tias tsis tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag vim tsis ua tiav raws li kev koom tes nrog cov txheej txheem kev duav roos uas tej zaum yuav tiv tauj Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sib tham txog cov hau kev them nyiaj.

## Kev Pab Duav Roos: Tus Qauv Kev Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Nyiaj Txiag

- Cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm uas nyob hauv Illinois, Wisconsin<sup>1</sup>, North Carolina, South Carolina, Georgia los sis Alabama.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm tau txais cov kev pab cuam uas tsis raug xaiv, tsim nyog rau kev kho mob ntawm Advocate Health lub chaw kho mob los sis los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog Advocate Health.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tau koom tes tag nrho rau ntawm cov txheej txheem kev txiav txim siab thiab kev nrhiav lwm yam kev duav roos (xws li Medicaid)<sup>2</sup>.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tsis tsim nyog rau tag nrho lwm cov kev duav roos rau tus as-khauj uas tseem tshuaj xyuas.
- qhov kev tsim nyog yuav raug txiav txim los ntawm kev sib piv tus neeg mob cov nyiaj tau los hauv tsev neeg tag nrho rau Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem (FPG) uas siv tau thaum lub sijhawm tshuaj xyuas.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm ua tau raws li tag nrho cov qauv saum toj no nrog tsev neeg cov nyiaj tau los nyob nruab nrab ntawm 0% thiab 300% ntawm Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem (FPG) yog tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag 100%.
- Cov neeg mob hauv Atrium Health: cov neeg mob tsis muaj kev pov hwm uas ua tau raws li cov qauv saum toj no tag nrho nrog tsev neeg cov nyiaj tau los nruab nrab ntawm 301% thiab 400% ntawm Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem (FPG) yog tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag 75% rau ntawm cov nqi tag nrho.
- Cov neeg mob hauv Illinois NKAUS XWB: cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm uas ua tau raws li cov txheej txheem saum toj no tag nrho nrog tsev neeg cov nyiaj tau los nruab nrab ntawm 301% thiab 600% ntawm Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem (FPG) yog tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag rau HUPDA<sup>3</sup> IL cov cai tswj hwm tseev kom muaj hauv xeev.

<sup>1</sup> cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm uas nyob hauv Michigan nyob ze ntawm ciam teb Advocate Health cov chaw kho mob los sis Advocate Health cov kws muab kev pab cuam uas koom nrog.

<sup>2</sup> ib tus neeg mob tau lees paub tias yog ib tus tswv cuab ntawm Lub Zej Zog uas tau tsim los-los sis tus neeg uas muaj kev ntseeg siab uas txwv tsis pub lawv muaj peev xwm los koom tes nrog kev thov rau cov cib fim kev tuav pov hwm yuav muaj lwm txoj hauv kev rau cov khoos kas kev pab nyiaj txiag uas tau teev tseg hauv tsab cai no. Qhov no yuav suav nrog kev thov rau qhov txo nqi rau kev them nyiaj ntawm kev txom nyem uas cov neeg mob tsim nyog tuaj yeem tau txais kev pab nyiaj txiag 75% ntawm qhov nyiaj uas tshuav.

<sup>3</sup> Ua raws li Tsab Cai Kev Luv Nqi Rau Tus Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm Hauv Illinois Tsev Kho Mob (210 ILCS 89/1) (HUPDA) pib txij thaum 4/1/09, kev tsim nyog tau txais Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag rau cov neeg mob uas tsev neeg cov nyiaj tau los nyob ntawm plaub mus txog rau (4-6) zaug FPG raug txwv rau cov neeg mob uas nyob hauv Illinois thiab cov nqi kho mob tsim nyog. Advocate Health tau muab piv cov kev luv nqi 135% ntawm lub tsev kho mob tus nqi them piv rau AGB thiab tau siv cov kev luv nqi ntau dua rau cov neeg mob. Raws li HUPDA, tus nqi uas tau tsub rau tus neeg mob yuav raug them ntawm 20% rau ntawm tus neeg mob cov nyiaj tau los tag nrho txhua xyoo thaum tus neeg mob ceeb toom rau Advocate Health txog ntawm kev pom zoo Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag yav dhau los hauv 12 lub hlis dhau los.

## Kev Muab Qhab Nias Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag (FAS)

Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm nrog cov as khauj ntawm tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob cov nyiaj tshuav tsawg yuav raug soj ntsuam as tas naus mav rau kev tau txais kev pab nyiaj txiag uas siv cov cuab yeej tshuaj ntsuam xyuas sab nraud hauv es lev thos niv.

- Cov txheej txheem tshuaj xyuas sab nraud txheeb xyuas cov neeg mob uas ua tau raws li tus qauv kev pab cuam nyiaj txiag 100% raws li tau teev tseg hauv tsab cai no.
- Cov neeg mob tsis tas yuav ua kom tiav daim ntawv thov kev pab cuam uas raug ntsuam xyuas los ntawm tus txheej txheem FAS.

#### Kev Tsim Nyog Tau Txais FAS

- Cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm uas nyob hauv Illinois, Wisconsin, North Carolina, South Carolina, Georgia los sis Alabama.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm tau txais cov kev pab cuam rau tus neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob uas tsis raug xaiv, tsim nyog rau kev kho mob ntawm Advocate Health lub chaw kho mob los sis los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog Advocate Health.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tau koom tes tag nrho rau ntawm cov txheej txheem kev txiav txim siab thiab kev nrhiav lwm yam kev duav roos (xws li Medicaid).
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm uas tsis tsim nyog rau tag nrho lwm cov kev duav roos rau tus as-khauj uas tseem tshuaj xyuas.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm ua tau raws li tag nrho cov qauv saum toj no nrog tsev neeg cov nyiaj tau los nyob nruab nrab ntawm 0% thiab 300% ntawm Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem (FPG).

#### Cov Txheej Txheem FAS

- Kev tsim nyog rau kev pab nyiaj txiag yam as tas naus mav yog saib raws li tus as khauj.
- Cov ntaub ntawv uas siv los txiav txim txog kev tsim nyog tau txais los ntawm tus neeg muag khoom sab nraud rau tus neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm tus as khauj.
- Qhov kev tsim nyog tau txiav txim siab raws li cov ntaub ntawv los ntawm tus neeg muag khoom sab nraud uas qhia txog qhov yuav ua rau tus neeg mob cov nyiaj tau los poob rau hauv tus qauv FPG rau kev pab cuam nyiaj txiag 100%.
- Tej zaum cov as khauj yuav raug tshuaj xyuas rau Medicaid los sis lwm yam cib fim kev duav roos ua ntej txuas ntxiv qhov kev pab cuam nyiaj txiag.
- Cov as khauj uas tsim nyog los ntawm FAS txheej txheem yuav tau txais kev pab cuam nyiaj txiag 100%.
- Cov neeg mob uas tsis tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag los ntawm FAS cov txheej txheem rau cov kev pab cuam hauv tsev kho mob yuav tau txais tsab ntawv tsis kam lees txais nrog cov ntaub ntawv hais txog txoj hau kev thov rau ib qho kev tshuaj xyuas kev pab cuam nyiaj txiag.
- Cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm pom tias tsis tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag los ntawm FAS cov txheej txheem tuaj yeem xa daim ntawv thov rau kev pab cuam nyiaj txiag rau kev rov txiav txim siab dua. Kev tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag yuav muaj feem cuam tshuam rau tus neeg mob uas koom tes tag nrho rau ntawm cov txheej txheem kev nrhiav Medicaid los sis lwm cov cib fim kev duav roos.

#### **Cov Neeg Mob Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm**

Muaj kev pab cuam nyiaj txiag rau cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm thaum tus neeg mob tau txais daim nqi. Cov neeg mob tuaj yeem pib ua cov txheej txheem los ntawm kev sau teb kom tiav daim ntawv thov hauv kev xa ntawv los sis hu xov tooj mus rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los thov kom rov xyuas dua rau kev pab cuam nyiaj txiag.

#### Tus Qauv Cai Kev Tsim Nyob Tau Txais Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag rau Cov Neeg Mob Uas Muaj Kev Tuav Pov Hwm:

- Cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm uas nyob hauv Illinois, Wisconsin, North Carolina, South Carolina, Georgia los sis Alabama.

- Cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm tau txais cov kev pab cuam uas tsis raug xaiv, tsim nyog rau kev kho mob ntawm Advocate Health lub chaw kho mob los sis los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog Advocate Health.
- Cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm uas nyob hauv-pab pawg koom tes<sup>1</sup> raws li tus neeg mob lub chaw tuav pov hwm sab nraud cov txiaj ntsig ntawm txoj phiaj xwm ntawm Advocate Health Itsev kho mob los sis los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam hauv Advocate Health (los sis tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog) tshwj tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais hauv Advocate Health feem hauj lwms aib xyuas xwm txheej ceev xwb.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm nrog cov kev thov uas kev txiav txim siab tag nrho yuav uas ua rau muaj kev them rau ntawm tus kheej.
- Cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm uas tau koom tes nrog tus neeg pov hwm sab nraud los daws cov kev txhawj xeeb txog kev them nyiaj yog tias tsim nyog xws li kev sib koom tes ntawm cov lus nug txog cov txiaj ntsig, cov ntaub ntawv qhia txog xwm txheej tshwm sim thiab lwm yam.
- Cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm uas koom tes nrog kev txiav txim siab tag nrho ntawm lwm cov kev xaiv rau kev duav roos thib ob.
- Cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm uas tau txiav txim siab tias tsis tsim nyog rau tag nrho lwm cov kev xaiv rau kev duav roos thib ob rau tus as-khauj uas tseem tshuaj xyuas.
- Cov neeg mob uas muaj kev pov hwm uas ua tau raws li tus qauv cai tag nrho saum toj no nrog tsev neeg cov nyiaj tau los nruab nrab ntawm 0% thiab 300% ntawm Cov Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem (FPG) yuav tau txais kev pab cuam nyiaj txiaj 100% ntawm kev them rau tus kheej-rau cov nyiaj tshuav nyob rau hauv kev tshuaj xyuas.

<sup>1</sup> Raws li cov hom phiaj ntawm NC Lub Khoos Kas Txo Qis Cov Nuj Nqis Kho Mob, cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm uas yog cov neeg nyob hauv North Carolina thiab tau txais kev pab cuam ntawm North Carolina Lub Tsev Kho Mob Atrium Health tuaj yeem tsim nyog, tsis hais txog tias lawv txoj phiaj xwm kev pov hwm hauv pab pawg koom tes qhov xwm txheej zoo li cas los xij.

## **Cov Kev Pab Cuam Uas Tsis Tsim Nyog rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag**

Cov kev pab cuam hauv qab no tsis tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiaj:

- Cov kev pab cuam xaiv thiab/los sis kho kom zoo nkauj
- Cov kev pab cuam tsim nyog uas tsis yog kev kho mob
- Tshuaj Ntxiv/Tsis Yog Tshuaj Ntsuab
- Cov kev pab cuam rau kev loj hlob
- Cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv qib tiaj teb no thiab qib thawj coj
- Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Rau Kev Ua Hauj Lwm
- Cov kev pab cuam muag khoom
- Kev pab cuam nrog cov nqi ntim khoom
- Cov kev pab cuam xav kom them ua ntej raws li lwm lub tsev kho mob los sis tus kws muab kev pab cuam cov cai
- Rau cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm, cov kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes raws li tus neeg mob cov txoj ntsig hauv txoj phiaj xwm sab nraud tshwj tsis yog cov kev pab cuam uas tau txais hauv Advocate Health feem hauj lwms saib xyuas xwm txheej ceev nkaus xwb
- Rau cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm, cov kev pab cuam tsis tau txais kev duav roos los ntawm tus neeg mob lub chaw tuav pov hwm sab nraud

## **Qhov Kev Txiav Txim Siab txog Kev Tsim Nyog Tau Txais Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag rau Cov Neeg Mob Uas Tsis Muaj Kev Tuav Pov Hwm thiab Muaj Kev Tuav Pov Hwm**

- Cov Kws Pab Txhawb Kev Noj Qab Haus Huv/Cov Kws Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag mob siab los xam phaj cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm los kev suav sau cov ntaub ntawv xav tau los ntsuas tus neeg mob qhov kev tsim nyog tau txais kev duav roos (piv txwv li Medicaid) nrog rau cov ntaub ntawv uas xav tau los txiav txim txog kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag. Cov neeg mob uas tsis tau xam phaj tuaj yeem pib qhov kev xam phaj los ntawm kev hu xov tooj rau tus nab npawb xov tooj uas tau txais los ntawm pab neeg ua hauj lwm hauv Advocate Health Kev Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis rub tawm daim ntawv thov thiab xa mus rau pab pawg ua hauj lwm hauv Advocate Health Kev Pab Txhawb Txog Fab Nyiaj Txiag/Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag.
- Cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm tuaj yeem thov tom qab tau txais daim nqi los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis rub tawm daim ntawv thov thiab xa ntawv mus rau pab pawg ua hauj lwm hauv Kev Pab Txhawb Kev Noj Qab Haus Huv /Kev Pab Tswv Yim Txog Fab Nyiaj Txiag.
- Ntxiv nrog rau cov ntaub ntawv uas tau txais los ntawm tus neeg mob, tej zaum cov ntaub ntawv los ntawm lwm tus neeg sab nraud tuaj yeem siv los txiav txim siab txog tus neeg mob qhov kev tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag, suav nrog tab sis tsis txwv rau:
  - tsev neeg cov nyiaj tau uas kwv lees raws li piv rau FPG)
  - lub xeev cov portal thiab/los sis lub chaw khaws ntaub ntawv muab cov ntaub ntawv qhia txog kev pab duav roos rau pej xeem
  - cov cuab yeej tsim nyog los tshawb nrhiav thiab txheeb xyuas qhov tsim nyog rau kev duav roos tuav pov hwm kev noj qab haus huv, Medicaid thiab qhov kev duav roos rau pej xeem
  - Yog tias tsim nyog, cov ntaub ntawv los ntawm cov chaw sab nraud yuav raug siv los txheeb xyuas cov ntaub ntawv uas muab los ntawm tus neeg mob hauv kev xam phaj thiab/los sis hauv daim ntawv thov kev pab cuam nyiaj txiag. Yog tias muaj qhov tsis sib xws ntawm cov ntaub ntawv los ntawm lwm tus neeg sab nraud thiab qhov uas tus neeg mob tau muab, tej zaum yuav hais kom tus neeg mob xa cov ntaub ntawv ntxiv nrog rau tab sis tsis txwv rau cov hauv qab no:
  - tus neeg mob cov ntaub ntawv kev them se xyoo tas los no, W-2s, tus neeg mob cov ntaub ntawv kev them se rau cov nyiaj tau los, cov tshev, cov ntawv teev txog kev poob hauj lwm, los sis cov ntawv txhawb nqa fab nyiaj txiag (yog tias tsis muaj cov nyiaj tau los). Yog tias muaj ntau dua ib tus neeg ua hauj lwm hauv tus neeg mob tsev neeg, txhua tus tuaj yeem kuaj nws cov ntaub ntawv nyiaj txiag siv cov kev xaiv pov thawj zoo li no.
  - Cov ntawv pov thawj chaw nyob hauv xeev muaj tseeb tuaj yeem kuaj xyuas los ntawm tus neeg mob nthuav qhia ob (2) ntawm cov ntaub ntawv muaj pov thawj txuas mus ntxiv uas qhia qhov chaw nyob qub: Lub Xeev tau muab daim ntawv tso cai tsav tsheb (los sis lwm daim npav muaj kev txheeb tus kheej xws li Daim ID Tub Ntxhais Kawm los sis Tub Rog), cov ntawv nqi siv hluav taws xob (roj, hluav taws xob, dej) cov ntaub ntawv qhia txog nyiaj txiag hauv tuam txhab nyiaj, ntawv sau npe tsheb, los sis lwm yam ntawv tau txais los ntawm tsoom fww hauv lub teb chaws nrog hnub thiab chaw nyob tam sim no.
  - cov ntaub ntawv qhia txog nyiaj txiag thiab kev txheeb xyuas cov nyiaj tau los thiab cov ntaub ntawv qhia txog tus neeg muag khoom sab nraud yuav muab khaws cia los ntawm Advocate Health rau lub sij hawm ntev li 10 xyoo los sis raws li txoj cai xav tau. Kev dag ntxias ntawm cov ntaub ntawv nyiaj txiag, suav nrog kev ceev cov ntaub ntawv, yuav yog lub laj thawj rau kev tsis lees txais kev pab cuam nyiaj txiag.
- Tus neeg mob yuav tau txais kev ceeb toom txog qhov kev txiav txim siab tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag los ntawm kev xa ntawv, kev hais lus los sis ntawm tus kheej, raws li siv tau.
- Yog tias tus neeg mob raug txiav txim siab tias tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag, cov nyiaj them rau cov kev pab cuam tsim nyog ua ntej tus neeg mob thov kev pab cuam nyiaj txiag yuav raug tshuaj xyuas seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais cov nyiaj them rov qab.
- Cov neeg mob txiav txim siab tias tsis tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los tsim cov phiaj xwm them nyiaj los daws tus neeg mob cov nyiaj tshuav uas tus kheej



them. Cov nyiaj tshuav uas tus kheej them yog saib raws li Advocate Health Tsab Cai Kev Tsub Nqi thiab Kev Sau Nyiaj.

## **Cov Kev Txiaiv Txim Siab Txog Kev Tsim Nyog Raws Kwv Yees**

Tej zaum qhov kev txiaiv txim siab txog kev tsim nyog raws kwv yees yuav raug ua raws li lub xeev cov cai lij choj thiab cov cai tswj hwm. Cov neeg uas tsim nyog nyob rau hauv tsoom fww thiab lub xeev cov khoos kas pab cuam los sis lwm tsis muaj nyiaj khwv tau los based tus qauv cai tej zaum yuav raug suav tias kwv yees tias tsim nyog tau txais 100% kev pab nyiaj them nqi thiab tsis tas yuav tsum muaj daim ntawv thov. **Cov ntaub ntawv hais txog cov txheej txheem thiab cov xeev koom nrog uas tau teev nyob rau hauv Daim Ntawv Qhia Ntxiv A.**

## **Ncua Sij Hawm Tsim Nyog Tau Txais**

- **Tsis Muaj Kev Tov Hwm:** Qhov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag yuav siv tau los xam rov qab rau txhua qhov kev tsim nyog tau txais kev them nyiaj rau cov nyiaj tshuav uas tus kheej them, thiab yav tom ntej mus txog 180 hnuv.
  - Tej zaum cov kev pab cuam yav tom ntej hauv lub sij hawm 180 hnuv yuav raug tshuaj xyuas rau Medicaid los sis lwm cov cib fim kev duav roos. Cov neeg mob yuav tsum koom tes nrog cov txheej txheem kev pab duav roos tag nrho kom tswj tau qhov kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag rau lub sij hawm 180 hnuv yog tias lawv pom tias lawv tsis tsim nyog tau txais lwm qhov kev duav roos.
  - Yog tias muaj kev hloov pauv tshwm sim thaum lub sij hawm tsim nyog, tus neeg mob yuav tsum koom tes nrog cov txheej txheem kev pab duav roos kom tswj tau qhov tsim nyog tau txais kev pab cuam nyiaj txiag.
  - Tus neeg mob yuav tsum sib tham lus nrog Advocate Health txhua cov ntaub ntawv hloov pauv hauv lawv qhov xwm txheej nyiaj txiag uas tshwm sim nyob rau lub sij hawm 180 hnuv tom qab kev pom zoo uas yuav cuam tshuam rau lawv qhov kev tsim nyog tau txais kev pab. Qhov kev sib txuas lus no yuav tsum muaj nyob hauv peb caug (30) hnuv txij li hnuv hloov. Tus neeg mob tsis ua li ntawd yuav raug rho tawm Qhov kev Pab Cuam Nyiaj Txiag los ntawm Advocate Health tom qab cov ntaub ntawv hloov.
- **Muaj Kev Tuav Pov Hwm:** Qhov Kev Pab Nyiaj Txiag yuav siv tau rau qhov tsim nyog cov nyiaj tshuav tam sim no tom qab txhua tus neeg sab nraud them nyiaj. Cov neeg mob yuav tsum rov ua ntawv thov rau Qhov Kev Pab Nyiaj Txiag rau txhua qhov xwm txheej ceev thiab kev tsim nyog saib xyuas kho mob uas tshwm sim rau yav tom ntej.

## **Kev Dag Ntxias**

Advocate Health muaj txoj cai thim rov qab cov kev hloov kho rau nyiaj txiag los ntawm txoj cai no yog tias cov ntaub ntawv muab los ntawm tus neeg mob thaum lub sij hawm suav sau cov ntaub ntawv raug txiaiv txim siab tias tsis muaj tseeb los sis yog Advocate Health kawm paub tias tus neeg mob tau txais cov nyiaj them rau kev kho mob los ntawm lwm qhov chaw uas tsis qhia rau Advocate Health.

## **Cov Ntawv Thov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag**

Cov ntawv thov Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag yog rau:

- Cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm uas tsis raug xam phaj los ntawm Tus Kws Pab Txhawb Txog Nyiaj Txiag/Tus Kws Pab Tswv Yim Txog Nyiaj Txiag
- Cov neeg mob tsis muaj kev tuav pov hwm uas raug tsis lees paub txog kev pab cuam nyiaj txiag los ntawm cov txheej txheem Kev Muab Qhab Nias Rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag thiab xav kom rov txiaiv txim siab txog qhov kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag

- Cov neeg mob muaj kev tuav pov hwm thov kev tshuaj xyuas rau kev pab nyiaj txiag tom qab tau txais daim nqi

Txoj Hau Kev Los Thov:

- Atrium Health
  - Hauv oos lais uas siv lub xov tooj, xov tooj thej lev los sis khoos phis tawj ntawm kab txuas muaj nyob rau ntawm nplooj ntawv pab cuam nyiaj txiag ntawm Atrium Health lub vev xaib los sis mus rau <https://ola.veritysource.com/atrium>.
  - Rub tawm daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag los ntawm kev mus saib <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance> thiab xa nws mus rau:  
Atrium Health Business Office  
ATTN: Coverage Assistance Services  
P.O. Box 32861  
Charlotte, NC 28232-2861
  - Hu rau 704-512-7171 los sis 1-844-440-6536
- Illinois – Advocate Health Care
  - Rub tawm daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag los ntawm kev mus saib <http://www.advocatehealth.com/financialassistance> thiab xa nws mus rau:  
Advocate Health Care Financial Advocates  
P.O. Box 3039  
Oak Brook, IL 60522-9908
  - Hu rau 847-795-2300
- Wisconsin – Aurora Health Care
  - Rub tawm daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag los ntawm kev mus saib <http://www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance> thiab xa nws mus rau:  
Aurora Health Care Financial Advocates  
P.O. Box 909996  
Milwaukee, WI 53209-0996
  - Hu rau 1-800-326-2250

Cov neeg mob muaj sij hawm 240 hnuv txij li thawj hnuv tom qab muab daim nqi mus thov kev pab cuam nyiaj txiag.

Tsuas yog yuav tshuaj xyuas daim ntawv thov uas ua tiav tiav rau kev pab cuam nyiaj txiag nkaus xwb. Daim ntawv thov raug xam hais tias ua tiav yog tias txhua feem ntawm daim ntawv thov uas ua tiav, tau txais cov ntaub ntawv thov lawm, thiab Tus Kws Pab Txhawb Txog Nyiaj Txiag/Tus Kws Pab Tswv Yim Txog Nyiaj Txiag tau tshuaj xyuas cov ntaub ntawv thiab pom tias tus neeg mob tsis tsim nyog tau txais rau lwm cov cib fim kev duav roos. Tom qab ntawd, yuav ua daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag thiab ua kev txiav txim siab raws sij hawm.

Cov Ntawv Thov Uas Ua Tsis Tiav: Yog tias ua tsis tiav daim ntawv thov los sis tus neeg mob tsis tau muab cov ntaub ntawv thov los sis ua raws li tus neeg sawv cev ntawm Advocate Health thov, Tus Kws Pab Txhawb Txog Nyiaj Txiag/Tus Kws Pab Tswv Yim Txog Nyiaj Txiag yuav qhia rau tus neeg mob thiab piav qhia seb yuav tsum muaj ntaub ntawv dab tsi los ua kom tiav daim ntawv thov. Yuav tsum muab cov ntaub ntawv uas xav tau mus rau Advocate Health tsis pub dhau 30 hnuv tom qab tus neeg mob tau txais kev ceeb toom tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej txaus ntshai raug coj mus rau Advocate Health qhov kev saib xyuas xwb.

## **Keu Sib Txuas Lus Txog Txoj Cai**

Txhawm rau kom Advocate Health cov neeg mob thiab cov zej zog thooob plaws paub txog qhov muaj txog ntawm Keu Pab Cuam Nyiaj Txiag, Advocate Health yuav siv cov cai kev ntsuas hauv qab no los sib txuas lus txog kev pab duav roos thiab tsab cai kev pab nyiaj txiag thiab cov txheej txheem:

- Keu nthuav qhia thiab cov kev xam phaj hauv qhov chaw uas ua tiav los ntawm Cov Kws Pab Txhawb/Cov Kws Pab Tswv Yim Txog Nyiaj Txiag txhawm rau ntsuam xyuas qhov tsim nyog tau txais cov cib fim kev duav roos (piv txwv li Medicaid) thiab kev pab cuam nyiaj txiag.
- Cov ntsiab lus xaus ua lus yooj yim ntawm cov khoos kas pab cuam nyiaj txiag tau muab tshaj tawm rau hauv txhua qhov feem hauj lwm Xwm Txheej Ceev, thaj chaw sau npe rau neeg mob thiab suav nrog rau txhua daim ntawv teev txog kev tsub nqi. Cov ntsiab lus xaus ua lus yooj yooj yim suav nrog cov ntaub ntawv hais txog cov khoos kas pab nyiaj txiag muaj nyob rau hauv tsab cai kev pab nyiaj txiag no, cov ntaub ntawv qhia txog txoj hau kev los thov, tus xov tooj ntawm lub chaw hauj lwm uas tuaj yeem muab cov ntaub ntawv hais txog txoj cai pab cuam nyiaj txiag thiab yuav nkag mus rau cov ntawv luam theej ntawm txoj cai pab cuam nyiaj txiag li cas.
- Advocate Health, Aurora Health Care thiab Atrium Health lub vev xaib muab cov ntaub ntawv qhia txog cov khoos kas pab nyiaj txiag muaj, cov neeg mob tuaj yeem thov li cas, tus nab npawb xov tooj rau cov chaw hauj lwm uas tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntawm kev pab cuam nyiaj txiag, cov ntsiab lus xaus qhia ua lus yooj yim, cov ntawv luam theej ntawm txoj cai pab cuam nyiaj txiag, daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag thiab txoj cai Keu Tsub Nqi thiab Keu Sau Nyiaj.
- Cov Lus Nug rau Lub Chaw Hauj Lwm Pab Cuam Qhua.

## **Cov Keu Nqis Tes hauv Qhov Xem Txheej Keu Tsis Them Nyiaj**

Cov ntaub ntawv hais txog Advocate Health cov kev coj ua rau kev tsub nqi thiab kev sau nyiaj tuaj yeem pom muaj nyob rau hauv ib txoj cai kev tsub nqi thiab kev sau nyiaj sib cais nyob rau ntawm Advocate Health, Aurora Health Care thiab Atrium Health lub vev xaib. Tuaj yeem tau txais ib daim ntawv theej pub dawb ntawm txoj cai los ntawm kev xa ntawv los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua ntawm:

- Atrium Health
  - Mus saib <https://atriumhealth.org/for-patients-visitors/financial-assistance>
  - Hu rau 704-512-7171 los sis 1-844-440-6536
- Illinois – Advocate Health Care
  - Mus saib <http://www.advocatehealth.com/financialassistance>
  - Hu rau 847-795-2300
- Wisconsin – Aurora Health Care
  - Mus saib rau <http://www.aurorahealthcare.org/patients-visitors/billing-payment/financial-assistance>
  - Hu rau 1-800-326-2250

## **Keu Lees Paub Txog Qhov Zoo thiab Lwm Cov Keu Cai**

Keu Lees Paub Txog Qhov Zoo: pab neeg ua hauj lwm hauv Advocate Health raug txwv tsis pub ua cov lus qhia pom zoo thiab/los sis ua daim ntawv thov kev pab nyiaj txiag rau cov neeg hauv tsev neeg, cov phooj ywg, cov neeg paub, thiab cov neeg ua hauj lwm ua ke. Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Qhov Ua Tau Zoo Ntawm Keu Pab

Cuam Nyiaj Txiag Rau Tus Neeg Mob yuav ua cov kev tshuaj xyuas ib ntus ntawm cov nyiaj ua hauj lwm rau kev pab cuam nyiaj txiag kom ntseeg tau tias ua raws txoj cai thiab cov txheej txheem lawm.

Cov Kev Hloov Pauv Tus Qauv Kev Tsim Nyog Tau Txais: Tej zaum Advocate Health tuaj yeem hloov kho tus qauv kev tsim nyog hauv txoj cai no ib ntus raws li kev soj ntsuam kev noj qab haus huv hauv zej zog los sis kev txhim kho kev tshawb fawb ua rau cov koom haum tsim nyog thiab/los sis raws li qhov tsim nyog kom ua raws li cov kev cai lij choj, cov cai, thiab/los sis cov ntawv cog lus hauv cheeb tsam nroog.

Kev Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Noj Qab Haus Huv Thaum Muaj Xwm Txheej Ceev: Lwm cov peev nyiaj vim muaj xwm txheej ceev rau pej xeem txoj kev noj qab haus huv yuav TSIS tiv thaiv cov neeg mob uas tsis muaj kev tuav pov hwm los ntawm kev txais kev pab nyiaj txiag rau cov nyiaj tseem tshuav uas tsim nyog raws li txoj cai no. Raws li ib feem ntawm Advocate Health qhov kev mob siab rau peb lub zej zog, tej zaum qhov kev pab nyiaj txiag kuj tseem yuav raug siv rau txhua tus neeg mob cov ntawv pov hwm los sis lub luag hauj lwm uas tau zam tab sis tsis tau them/kev them rov qab los ntawm cov neeg them nyiaj los sis thaum tsis sib haum xeeb ntawm cov lus qhia txog kev tsub nqi thaum muaj xwm txheej ceev rau pej xeem txoj kev noj qab haus huv.

## Daim Ntawv Qhia Ntxiv A

Hauv qee lub xeev, cov neeg mob tau tso npe rau hauv qee qhov kev pab cuam hauv tsoom fww thiab lub xeev los sis cov uas ua tau raws li lwm cov kev pab cuam tsis tau nyiaj tau los tuaj yeem tsim nyog rau kev pab cuam nyiaj txiag 100% thiab tsis muaj daim ntawv thov.

### North Carolina Kev Tsim Nyog Raws Kwv Yees

- Raws li NC Kev Txo Qis Cov Nuj Nqis Kho Mob, cov kev txiav txim siab txog kev tsim nyog raws kwv yees yuav raug tsim rau cov neeg mob uas yog cov neeg nyob hauv North Carolina thiab tau txais kev pab cuam hauv tsev kho mob ntawm Atrium Health lub chaw kho mob hauv North Carolina. Cov neeg uas tsim nyog nyob rau hauv tsoom fww thiab lub xeev cov khoos kas pab cuam los sis lwm tsis muaj nyiaj khwv tau los based tus qauv cai tej zaum yuav raug suav tias kwv yees tias tsim nyog tau txais 100% kev pab nyiaj them nqi thiab tsis tas yuav tsum muaj daim ntawv thov.
- Kev tsim nyog tau txais raws kwv yees tuaj yeem ua raws li cov neeg mob ua tau raws li cov txheej txheem tsis muaj nyiaj tau los, suav nrog tab sis tsis txwv rau:
  - Tsis Muaj Vaj Tse Nyob
  - Kev sau npe hauv cov khoos kas pab cuam los ntawm tsoom fww xws li Lub Khoos Kas Saib Xyuas Cov Poj Niam, Me Nyuam Mos thiab Me Nyuam Yaus Txoj Kev Noj Haus, Lub Khoos Kas Pab Cuam Khoom Noj Txhawb Ntxiv, Kev Pab Cuam Ib Ntus rau Cov Tsev Neeg Uas Xav Tau
  - Kev tsim nyog tau txais Medicaid rau tus neeg mob los sis tus me nyuam hauv tus neeg mob tsev neeg
  - Kev puas siab puas ntsws uas tsis muaj leej twg ua los sawv cev ntawm tus neeg mob.
- Yog tias muaj tsawg kawg ua tau raws li ib qho tus qauv cai rau kev tsis tau txais txiag ntsig raws li kev tsim nyog tau raws kwv yees, cov neeg mob tsis tas yuav muab cov ntaub ntawv los sis lwm yam pov thawj ntawm kev ua tau raws li qhov tsim nyog.
- Cov txheej txheem los txiav txim siab yog tias cov neeg mob ua tau qhov tsis muaj nyiaj tau los raws li cov tus qauv rau kev tsim nyog tau txais raws kwv yees suav nrog:
  - Cov ntaub ntawv uas suav sau thaum lub sij hawm sau npe nkag/kev sau npe
  - Tej zaum cov ntaub ntawv tseem tuaj yeem tau txais los ntawm pab pawg saib xyuas kho mob kom ntseeg tau tias ua tiav qhov kev tshuaj xyuas
- Cov neeg mob uas ua tau raws yam tsawg kawg yog ib qho ntawm qhov tsis muaj nyiaj tau los raws li tus qauv rau kev tsim nyog tau txais raws kwv yees yuav tsim nyog tau txais kev pab nyiaj 100% thiab yuav tau txais kev ceeb toom ua ntej tso tawm hauv tsev kho mob mus.
- Cov neeg mob uas ua tau raws li tus qauv rau kev tsim nyog tau txais kev pab nyiaj txiag raws kwv yees yuav raug tshuaj xyuas rau Medicaid los sis lwm cov cib fim kev duav roos. Cov neeg mob no yuav tsis muaj lub luag hauj lwm los them nyiaj yog tias tom qab ntawd lawv tau txiav txim siab tias tsis tsim nyog tau txais Medicaid los sis lwm cov cib fim duav roos.
- Cov neeg mob uas ua tsis tau raws li tus qauv cai rau kev tsis muaj cov nyiaj tau los raws li kev tsim nyog raws kwv yees thiab tsis tau txais kev pom zoo rau lwm lub khoos kas pab nyiaj txiag raws li tau teev tseg hauv tsab cai no yuav tau txais cov ntaub ntawv qhia txog lwm txoj hauv kev los thov kev pab nyiaj txiag.

### Illinois Kev Tsim Nyog Raws Kwv Yees

- Tej zaum qhov kev txiav txim siab txog kev tsim nyog raws kwv yees yuav raug tsim rau cov neeg mob hauv Wisconsin thiab Illinois raws li IL Tsab Cai Kev Tsub Nqi Rau Tus Neeg Mob Kom Ncaj Ncees. Cov neeg tsis muaj ntaub ntawv uas tsim nyog nyob rau hauv tsoom fww thiab lub xeev cov khoos kas pab cuam, tej zaum yuav raug suav tias kev tsim nyog tau txais raws kwv yees 100% ntawm kev pab nyiaj them nqi thiab tsis tas yuav tsum muaj daim ntawv thov.

- Yog tias txheeb xyuas tau yam tsawg kawg ib qho ntawm tus qauv, yuav tsis thov lwm yam pov thawj txog cov nyiaj tau los.
- AAH yuav hais kom tus neeg mob muab ntaub ntawv ua pov thawj ntawm qhov tsim nyog tau yog tias tus kws pab tswv yim txog nyiaj txiag tsis muaj peev xwm txheeb xyuas qhov tsim nyog tau txais hluav taws xob hauv tshuab hluav taws xob.
- Yog tias tus kws pab tswv yim rau nyiaj txiag tuaj yeem txiav txim siab tias tus neeg mob yeej tsim nyog rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag, tsis tas yuav sau daim ntawv thov.
- Tus Qauv Kev Tsim Nyog Raws Kwv Yees yog qhia los ntawm kev sau npe rau hauv ib qho ntawm cov khoos kas pab cuam hauv qab no:
  - o Lub Khoos Kas Pab Cuam Rau Poj Niam, Cov Me Nyuam Mos, and Me Nyuam Yaus (WIC).
  - o Lub Khoos Kas Pab Cuam Ntxiv Rau Khoom Noj Khoom Haus (SNAP).
  - o Illinois Lub Khoos Kas Pab Cuam Pluas Su thiab Pluas Tshais Pub Dawb.
  - o Lub Khoos Kas Pab Cuam Hluav Taws Xob Rau Tsev Neeg Tau Nyiaj Tsawg (LIHEAP).
  - o Kev Pab Cuam Ib Ntus rau Cov Tsev Neeg Muaj Kev Xav Tau Kev Pab (TANF).
  - o Illinois Lub Chaw Hauj Lwm Txhim Kho Vaj Tse Lub Khoos Kas Txhawb Nqa Kev Xauj Vaj Tse Chaw Nyob.
  - o Lub khoos kas tswj raws zej zog los sis kev pab txhawb nqa kev noj qab haus huv muab kev saib xyuas kho mob uas ntsuam xyuas thiab sau cov ntaub ntawv nyiaj tau los qis raws li cov txheej txheem nyiaj txiag raws tus qauv.
  - o Kev tsim nyog tau txais Medicaid, tab sis tsis tsim nyog rau hnuv tau txais kev pab cuam los sis rau cov kev pab cuam uas tsis duav roos (IL cov neeg mob nkaus xwb)
- Txoj Cai Kev Kwv Yees Rau Kev Tsim Nyog Tau Txais kuaj tseem tuaj yeem qhia los ntawm cov xwm txheej hauv lub neej no:
  - o Tau txais cov nyiaj pab them rau cov kev pab cuam kho mob.
  - o Kev tsis muaj vaj tsev nyob.
  - o Tuag mus yam tsis muaj vaj tse.
  - o Kev puas siab puas ntsws uas tsis muaj leej twg ua los sawv cev ntawm tus neeg mob.
  - o Raug kaw nyob rau hauv ib lub chaw rau txim.
  - o Kev sib koom nrog kev cai dab qhuas thiab kev cog lus ntawm kev txom nyem.
  - o Cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm ib lub koom haum tshaj tawm sab nraud ywj pheej thib peb qhia tias tsev neeg cov nyiaj tau los tsawg dua ob npaug ntawm FPL.
- Txoj hauv kev los ua kom pom qhov Kev Tsim Nyog Tsim Nyog Raws Kwv Yees muaj xws li :
  - o Kev Lees Paub txog kev sau npe rau lub khoos kas hauv es lev thos niv los sis lwm yam qauv kev tsim nyog tau txais kev pab raws kwv yees.
  - o Qhov kev lees paub ywj pheej hauv yes lev thos niv, pov thawj ntawm kev sau npe los sis lwm yam qauv kev tsim nyog yuav raug thov. Ib qho ntawm cov hauv qab no yuav ua pov thawj kev txaus siab:
    - o WIC daim ntawv tshaj qhia.
    - o Daim npav SNAP nrog cov ntaub ntawv pov thawj ntawm kev sau npe tshuaj ntsuam los sis daim ntawv theej ntawm tsab ntawv tso cai SNAP.
    - o Tsab ntawv los ntawm lub tsev kawm ntawv los sis Daim Ntawv Ceeb Toom Tus Neeg Zam Rau Kev Pub Pluas Su Pub Dawb/Txo Nqi nrog kev kos npe.
    - o LIHEAP qhov khoom plig los sis tsab ntawv pom zoo.
    - o TANF tsab ntawv pom zoo los ntawm Red Cross, DHS, los sis HFS.
    - o Daim ntawv them nqi xauj tsev nyob rau hauv cov ntaub ntawv ntawm lub xeev los sis tsoom fww lub khoos kas pab cuam vaj tse.
    - o Xa tsab ntawv hloov kho los ntawm Lessor los sis daim npav HUD los sis tsab ntawv.
    - o Daim npav los sis nqe lus Khoom Plig uas qhia txog kev tsim nyog tam sim no rau Xeev Illinois lub khoos kas.
    - o Daim ntawv qhia los ntawm Lub Koom Haum Pab Nyiaj Txiag los sis Tsab Ntawv Pab Nyiaj Txiag.

o Cov ntawv pov thawj qhia txog tus kheej los sis tsab ntawv los ntawm lub tsev teev ntuj los sis chaw nyob ib ntus uas lees paub tias tsis muaj tsev nyob.

o Tsab ntawv los ntawm kws lij choj, pab pawg lub vaj tsev, chaw nyob ib ntus, kev cai dab qhuas los sis tsev teev ntuj