

# برامج المساعدة المالية

إن مهمتنا في Aurora هي أن نساعدك على الحياة بصحة جيدة. يعني ذلك مساعدتك على الوصول إلى أفضل حالاتك الصحية في كل مجال في حياتك، بدءًا من صحتك البدنية والوجدانية إلى صحتك المالية.

برنامج Helping Hand ليس برنامجًا للتأمين الصحي وهناك قيود على الخدمات المؤهلة. ستتم تغطية الخدمات الضرورية طبيًا بنسبة 100 في المائة.

**للحصول على معلومات إضافية أو للتقدم بطلب للانضمام إلى برنامج Helping Hand من Aurora:**

- يوجد المساعدون الماليون في كل مستشفياتنا والكثير من عياداتنا لمساعدتك. اسأل أيًا من مقدمي الرعاية عن مكان المساعد المالي الأقرب إليك.
- للاطلاع على السياسة الكاملة للمساعدة المالية أو لتحصل على طلب انضمامك، قم بزيارة الموقع الإلكتروني [aurora.org/helpinghand](http://aurora.org/helpinghand) أو اتصل بالرقم 1-800-326-2250
- كما يمكنك طلب هذه المستندات عن طريق البريد. أرسل طلبك إلى: Financial Assistance, PO Box 51116, New Berlin WI 53151

تتوفر سياستنا للمساعدة المالية وتطبيقنا وهذا الكتيب باللغة الإنجليزية والإسبانية ولغة همونغ والعربية والروسية.

إذا كنت غير مؤهل للحصول على مساعدة من برنامج Helping Hand ، سوف يتم إخطارك بسبب عدم تأهلك. ستكون هناك حاجة للقيام بترتيبات سداد لأي من الفواتير أو الرسوم المتأخرة.

تعني الصحة المالية فهم تكلفة خدمات رعايتك الصحية. كما أنها تعني إمكانية الاطلاع على الخطط والبرامج وخيارات المساعدة المالية المناسبة لك.

هذا موجز لبرنامجنا للمساعدة المالية Helping Hand (يد المساعدة). تم تصميمه لمساعد من ليس لديهم تأمين ويقع دخلهم ضمن نطاق معين.

## هل أنا مؤهل لبرنامج Helping Hand ؟

- أنت مؤهل للتقدم بطلب للاشتراك في برنامج Helping Hand إذا كنت: • تقيم بشكل دائم في ويسكونسن أو داخل منطقة خدمة Aurora
- حاولت بالفعل أن تحصل على مساعدة مالية من مصادر أخرى، مثل البرامج الفيدرالية أو على مستوى الولاية أو المحلية
- تحصل على دخل أسرة 250 في المائة من مستوى الفقر الفيدرالي أو أقل
- تقدمت بطلب للحصول على مساعدة مالية خلال 240 يومًا من كشف فواتيرك الأول

## ما الذي تجري تغطيته؟

- الطوارئ والخدمات الضرورية طبيًا المرتبطة بمرض أو حالة صحية
- الخدمات الانتقائية الوقائية/الروتينية ليست مؤهلة
- لا يمكن تغطية الخدمات بأي برامج تأمين خاصة أو حكومية

لن يدفع المرضى المؤهلون لبرنامج Helping Hand أكثر من المبالغ التي يدفعها عمومًا من لديهم تأمين يغطي حالات الطوارئ والرعاية الأخرى الضرورية طبيًا.