

Programas de Financiera Asistencia

En Aurora, nuestra misión es ayudarle a vivir bien. Eso significa ayudarle a alcanzar la mejor condición de salud en todas las áreas de su vida, desde su salud física y emocional hasta su salud financiera.

Salud financiera significa saber cuál es el costo de sus servicios de atención médica. También significa tener acceso a los planes, programas y opciones de asistencia financiera adecuados para usted.

Este es un resumen del programa de asistencia financiera, Helping Hand (Una Mano que Ayuda). Este programa está diseñado para ayudar a las personas que no tienen seguro y que se encuentran dentro de cierto rango de ingresos.

¿Soy elegible para recibir Helping Hand?

Usted es elegible para presentar una solicitud para Helping Hand si:

- Reside permanentemente en Wisconsin o dentro del área de servicio de Aurora
- Ha intentado obtener asistencia financiera de otras fuentes, tales como programas federales, estatales o locales
- Los ingresos de su grupo familiar son de 250% del Nivel Federal de Pobreza o menos
- Presenta una solicitud para recibir asistencia financiera dentro del plazo de 240 días a partir del primer estado de cuenta

¿Qué es lo que cubre?

- Servicios de emergencia y medicamente necesarios relacionados con una enfermedad o estado médico
- No califican los servicios electivos, preventivos o de rutina
- Los servicios podrían no estar cubiertos por los programas de seguros públicos o privados

A los pacientes elegibles para recibir Helping Hand no se les hará ningún otro cargo más que los montos generalmente facturados a las personas que tienen un seguro que cubre emergencias y alguna otra atención médicamente necesaria.

Helping Hand no es un programa de seguro médico y existen limitaciones para los servicios que son elegibles. Los servicios médicamente necesarios serán cubiertos al 100%.

Para obtener información adicional o para solicitar el programa Helping Hand de Aurora:

- Los defensores financieros se encuentran en todos nuestros hospitales y en muchas de nuestras clínicas para ayudarle. Pregunte a cualquiera de nuestros encargados del cuidado en dónde puede encontrar al defensor financiero que sea más conveniente para usted.
- Para encontrar la política completa de asistencia financiera o para obtener su propia solicitud, visite aurora.org/helpinghand o llame al 1-800-326-2250. También puede enviarnos un mensaje en el sitio aurora.org/helpinghand.
- Usted también puede solicitar estos documentos por correo. Envíe su solicitud a:
Financial Assistance,
PO Box 51116, New Berlin WI 53151

Nuestra política de asistencia financiera, la solicitud y este folleto están disponibles en inglés, español, hmong, árabe y ruso.

Si no califica para recibir asistencia de Helping Hand, se le notificará el motivo por el cual no es elegible. Se deberán hacer arreglos de pago para las facturas o cargos pendientes.

X46272b (08/17) © AHC