

Nab Npawb Pab Kas Phais: 150

Hnub Siv Tau: 09/04

Hnub Raug Kho: 07/12, 03/13, 10/13, 01/14, 03/14, 12/15

Txoj Cai Tswjfw m Pab Nyiaj Txiag Qhov Kev Pab Helping Hand

1. Lub Homphiaj

Aurora Health Care, Inc. thiab nws cov chaw ua haujlwm ncau (feem sib koom tes ntawm "Aurora") tau cog lus yuav saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev noj qab nyob zoo ntawm txhua tus neeg mob raws li qhov lawv them taus. Lub homphiaj ntawm Txoj Cai Tswjfw m no yog hais txog qhov kev pab thiab tshooj cai muab kev pab nyiaj txiag ntawm Aurora. Txoj Cai Tswjfw m no piav qhia txog cov txheej txheem kev kuaj mob, cov tshooj cai, thiab feem muaj cai tau txais kev pab rau ntawm Qhov Kev Pab Ntawm Aurora's Helping Hand.

2. Txoj Haujlwm

Txoj cai tswjfw m no siv rau cov nqi kuaj mob los ntawm ib lub chaw ntawm Aurora uas raug muab kev saib xyuas los ntawm Aurora lub tsev khomob, Aurora ib tus kws kuaj mob, lossis ib Tug Kws Kuaj Mob Uas Sib Koom Tes Nrog.

3. Cov Ntsiab Lus

Cov Nqi Uas Ib Txwm Sau Nqi (Amonnts Generally Billed, AGB) - cov nqis uas ib txwm sau nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntshov ceev thiab lwm yam kev kuaj mob tseem ceeb rau Aurora cov neeg mob uas muaj pab kas phais pov hwm kev noj qab haus huv uas raug xam raws li Feem Pua AGB los ntawm Cov Nqi Tag Nrho.

Feem Pua Ntawm AGB - feem pua tso tus nqi uas raug siv rau Cov Nqi Tag Nrho thiab raug xam raws li nram no: Tag nrho cov nqi tau txais ntawm txhua yam nqi them rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntshov ceev thiab kev kuaj mob tseem ceeb thiab cov nqi them los ntawm Medicare rau qhov kev saib xyuas thiab tag nrho cov tuam txhab pab kas phais, suav nrog cov nqi uas sib pab them, sib koom ob lub pab kas phais, thiab cov nqi raug tso tawm hauv lub sijhawm kaum ob (12) lub hlis ua ntej txog hnub uas Aurora xam nws cov nqi Feem Pua Ntawm AGB raws li raug muab faib them rau Cov Nqi Tag Nrho tau thov txog. Aurora xam cov nqi Feem Pua Ntawm AGB tsawg kawg yog ib xyooos ib zaug. Tej zaum cov neeg yuav tau txais cov ntaub ntawv dawb ntawm cov ntaub ntawv xam cov nqi Feem Pua Ntawm AGB, hu xovtooj rau 1-800-326-2250.

Cov Neeg Mob Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab – Aurora cov neeg mob uas tau raws li feem muaj cai tau txais kev pab rau ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand raws li Txoj Cai Tswjfw m no.

Muaj Cai Tau Txais Kev Saib Xyuas – Kev kuaj mob sai sai thiab/lossis kev kuaj mob tseem ceeb uas raug sau nqi los ntawm Aurora lub chaw kuaj mob lossis Ib Tug Kws Kuaj Mob Uas Sib Koom Tes Nrog rau kis tsis yog xaiv tau thiab yuav tsum tau saib xyuas thiaj pab tiv thaiv kev ploj tuag lossis cuam tshuam tsis zoo rau kev noj qab haus huv ntawm tus neeg mob. Ntsig txog kev xaiv tau, kev tiv thaiv thiab/lossis cov kev saib xyuas thiab kev kuaj mob uas tsis yog Cov Kev Saib Xyuas Muaj Cai Tau Txais Kev Saib Xyuas. Lwm yam kev kuaj mob uas tsis muaj cai raug txais kev pab yog muaj xws li hais lo no tab sis kuj tsis yog tas li no xwb xws li kev kho kom zoo nkauj zoo nraug, tshuaj khomob txhawb ntxiv, kev pab saib xyuas kom muaj menyuum taus, kev

Aurora Txheej Txheem Kev Tswj Xyuas Feem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv / Phau Ntawv Hais Txog Kev Kuaj Mob

saib xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Thooob Ntiaj Teb thiab Feem Tswj Xyuas (Global and Executive Health), hom kev saib xyuas Kev Qhia Ua Haujlwm thiab lwm yam kev saib xyuas uas raug npaj tshwj xeeb raws li tus nqi saib xyuas thooob ntiaj teb/hom kev npaj saib xyuas. Kev txiav txim thaum kawg tias puas muaj cai raug saib xyuas sai sai thiab/lossis raug kuaj mob tseem ceeb yuav tsum yog txiav txim los ntawm tus kws kuaj mob.

Theem Kev Txom Nyem Ntawm Tsoomfwv (Federal Poverty Level, FPL) – Tsev neeg cov nyiaj tau los uas raug pib teeb tseg raws cov sijhawm rau hauv Feem Kev Tso Npe Ntawm Tsoomfwv los ntawm Tsoomfwv Meskas Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tibneeg raws li feem cai ntawm 42 U.S.C. § 9902(2).

Kev Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag – Aurora Cov Kws Saib Xyuas nyob hauv txhua lub tsev khomob ntawm Aurora thiab qee cov chaw kuaj mob uas pab rau cov neeg mob uas tsis muaj pab kas phais lossis tseem yuav muaj pab kas phais raws li kev txheeb xyuas feem kev pab saib xyuas qhov mob tam sim no ntawm tus neeg mob, kev pab cov neeg mob tso npe rau cov kev cov saib xyuas, kev qhia txog cov nqi saib xyuas rau cov neeg mob, thiab kev pab cov neeg mob tswj xyuas lawv feem nyiaj txiag.

Cov Nqi Tag Nrho – Cov nqi kuaj mob tag nrho uas Aurora ib txwm yuav sau nqi thiab yuav hais kom them cov nqi tshiab ntawm txhua tus neeg mob ua ntej yuav siv raws li feem kev pom zoo pab them cov nqi saib xyuas, cov nqi raug txo, lossis cov nqi raug lov tawm.

Cov Kws Kuaj Mob Uas Sib Koom Tes Nrog – Cov kws kuaj mob uas tsis yog-Aurora cov kws kuaj mob tau pom zoo ua raws li Txoj Cai Tswjfwv ntsig txog kev qhia cov nqi saib xyuas rau ntawm Aurora cov tsev khomob. Cov Ntaub Ntawv Muab Tso Nrog A, cov ntaub ntawv uas tau muab tso nrog uake no yog tag nrho Cov Chaw Kuaj Mob Uas Tau Sib Koom Tes Nrog rau ntawm txhua lub tsev khomob ntawm Aurora.

Lub Ntsiab Lus Ntawm Cov Ntaub Ntawv – Cov ntsiab lus ntawm Txoj Cai Tswjfwv no muaj cov ntaub ntawv raug hais tseg rau hauv Tshooj 5.2 ntawm Txoj Cai Tswjfwv no.

Cov Nqi Seem Uas Tus Kheej Yuav Tau Them – Yog feem nqi uas tus neeg mob lossis tus neeg lav them rau tus neeg mob yuav tau them cov nqi seem uas raug txo tawm.

4. Txoj Cai Tswjfwv

4.1 Kev Pab Txo Tus Nqi Ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand. Cov neeg mob uas raug txheeb xyuas los ntawm Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav muaj cai tau txais kev pab txo tus nqi rau ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand 100% rau Txhua Yam Nqi Seem Uas Tus Kheej Yuav Tau Them, qhov no yuav pab ua rau Cov Neeg Mob Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab tsis tau them cov nqi ntau dua Cov Nqi Saib Xyuas.

4.2 Kev Pab Txo Tus Nqi Ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand. Yuav muaj cai tau txais kev pab los ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand, ib tug neeg mob yuav tsum raug raws li feem qauv muaj cai tau txais kev pab rau thaum lub sijhawm Muaj Cai Tau Txais Kev Saib Xyuas uas tau sau nqi rau tus neeg mob:

4.2.1 tau sib koom tes nrog ib tug kws kuaj mob ntawm Aurora raws li lawv qhov muaj mob tam sim no lossis feem kev khomob;

4.2.2 muaj chaw nyob ruaj khov rau hauv Wisconsin lossis yog ib tug neeg nyob ruaj khov hauv thaj chaw uas Aurora muab kev saib xyuas;

4.2.3 cov nyiaj tau los ntawm tsev neeg tau qis dua 250% ntawm Tsoomfwv Theem Neeg Txom Nyem;

- 4.2.4** tsis muaj pab kas phais pov hwm kev noj qab haus huv los ntawm tsoomfww lossis tuam txhab pab kas phais; thiab
- 4.2.5** thov kev pab nyiaj txiag hauv lub sijhawm 240 hnuv txij hnuv sau daim ntawv nqi thawj zaug rau tus neeg mob.
- 4.3 Kev Txwv rau Cov Nqi Tag Nrho.** Aurora yuav tsis hais Kom Cov Neeg Mob Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab Them Cov Nqi Tag Nrho los them rau Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab.
- 4.4 Kev Ceebtoom txog Qhov Kev Pab Nyiaj Txiag.** Yuav tsum ceebtoom thiab qhia txog cov kev pab nyiaj txiag uas raug pab txhawb los ntawm Aurora rau txhua tus neeg mob suav nrog Qhov Kev Pab Helping Hand. Yuav tsum qhia rau tus neeg mob tias yuav raug tshuaj ntsuam licas rau Qhov Kev Pab Helping Hand. Qhov no suav nrog cov ntaub ntawv thov tseem ceeb thiaj li muaj cai txais cov kev pab los ntawm tsoomfww, cov chaw haujlwm uas ua haujlwm nrog tsoomfww, kev sau daim ntawv thov kev pab rau ntawm Aurora thiab/lossis tau pom zoo them cov nqi kuaj mob rau tus neeg mob.
- 4.5 Lwm Cov Chaw Pab Nyiaj Txiag.** Txhua lwm feem kev pab nyiaj txiag los ntawm lwm qhov chaw (xws li cov kev pab lossis cov nyiaj pab dawb los ntawm tsoomfww, lub xeev lossis hauv ib cheeb tsam) yuav tsum raug txheeb xyuas ua ntej txais cov nyiaj pab los ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand.
- 4.6 Hnuv Kawg Ntawm Kev Thov.** Ib daim ntawv thov uas yuav raug raws li tsooj cai ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand, tus neeg thov yuav tsum xa txhua yam ntaub ntawv mus kom tsis pub dhau 120 hnuv txij hnuv xa cov qauv ntaub ntawv mus, lossis tsis yog li ntawd ces yuav tsis kam lees daim ntawv thov.
- 4.7 Kev Saib Xyuas Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev.** Aurora yuav muab kev saib xyuas, kev kuaj mob xwm txheej kub ntxhov ceev rau cov neeg mob raws li qhov muaj cai tau txais kev pab ntawm Txoj Cai Tswjfwim no yam tsis muaj kev ntxub ntxaug. Xws li cov kev saib xyuas no yuav raug muab saib xyuas kom mus raws li Tsoomfww Txoj Cai Kev Khomob Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev (Federal Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) thiab Txoj Cai ntawm Aurora EMTALA: Txoj Cai Tswjfwim Kev Kuaj Mob, Kev Ruaj Khov thiab Kev Xa Mus Kho Rau Lwm Qhov Chaw (#179).
- 4.8 Ntsig Txog Kev Raug Xa Mus Kho Rau Lwm Qhov Chaw lossis Kev Tsis Kam Lees yog Saib Raws Li Cov Nqi Seem Yav Dhau Los.** Thaum ib tug neeg mob muaj ib Co Nqi Uas Tus Kheej Yuav Tau Them lossis thov Cov Kev Saib Xyuas Tshiab Raws Li Qhov Muaj Cai, tej zaum Aurora yuav xa mus Saib Xyuas Raws Li Qhov Muaj Cai Tau Txais Kev Pab rau lwm qhov chaw raws li Aurora tuaj yeem ua tau yuav txheeb xyuas seb tus neeg mob no puas muaj cai losyog tsis muaj cai tau txais kev pab rau ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand (lossis puas muaj cai tau txais kev pab rau thaum lub sijhawm tseem muab cov kev saib xyuas pab).
- 4.9 Cov Nqis Seem Uas Tus Kheej Tsis Tau Them.** Aurora Txoj Cai Tswjfwim Kev Sau Nqi Ntawm Tus Neeg Mob raug piav qhia txog kev sau cov nqi uas tej zaum Aurora yuav tau nqis tes sau Cov Nqi Seem Uas Tus Kheej Tsis Tau Them. Tej zaum cov tswvcuab yuav tau txais ib daim ntawv theej ntawm Aurora Txoj Cai Tswjfwim Kev Sau Nqi Ntawm Tus Neeg Mob rau ntawm Aurora lub website www.aurorahealthcare.org/collectionprocess.

5. Txheej Txheem Kev Nqis Tes Ua

- 5.1 Kev Tshaj Tawm txog Txoj Cai Tswjfwfwm Kev Pab Nyiaj Txiag.** Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav sau daim ntawv ceebtoom rau cov neeg mob txog qhov muaj cov kev pab los ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand nrog rau qhov kev tshuaj ntsuam xyuas kev pab nyiaj txiag. Cov ntawv ceebtoom qhia txog qhov muaj cov kev pab nyiaj txiag yuav raug muab tso rau ntawm Aurora lub website, phau ntawv qhia, tus neeg mob cov ntaub ntawv qhia hauv lub hli thiab Tus Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav qhia rau paub ua ntej, lossis hais qhia thaum lub sijhawm saib xyuas, thaum muab cov ntaub ntawv ntsig txog Txoj Cai Tswjfwfwm no qhia thiab yuav siv licas thaum lub sijhawm hais txog tus neeg mob cov nqi. Ntxiv rau qhov no, Aurora cov tsev khomob yuav tsum teeb cov ntaub ntawv nthuav qhia txog Txoj Cai Tswjfwfwm no kom pom tau yooj yim (lossis ua lwm yam ntaub ntawv nthuav qhia uas ua rau cov neeg mob ras txog tau zoo) (suav txog cov ntaub ntawv theej ntawm Txoj Cai Tswjfwfwm, Cov Ntsiab Lus Ntawm Cov Ntaub Ntawv, thiab kev thov txog qhov kev pab Helping Hand) rau hauv tej chaw ub no ntawm txhua lub tsev khomob, rau ntawm ib qho chaw qis, chav saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev thiab thaj chaw nkag mus. Cov ntaub ntawv theej ntawm Txoj Cai Tswjfwfwm no, Cov Ntsiab Lus Ntawm Cov Ntaub Ntawv, kev thov qhov kev pab Helping Hand, thiab txhua Tus Kws Kuaj Mob Uas Tau Koom Tes Nrog rau ntawm lub tsev khomob los kuj yuav tsum muab qhia dawb raws li thov.
- 5.2 Cov Ntsiab Lus Ntawm Cov Ntaub Ntawv.** Aurora yuav tsim Cov Ntsiab Lus Ntawm Cov Ntaub Ntawv ntawm Txoj Cai Tswjfwfwm no suav nrog rau ntawm tej chaw qis kom muaj cov ntaub ntawv nram no:
- 5.2.1** Cov lus piav qhia txog qhov muaj cai tau txais kev pab thiab cov kev pab uas tau muab los ntawm Qhov Kev Pab Helping Hand.
- 5.2.2** Cov ntsiab lus ntawm qhov yuav thov kev pab licas rau Qhov Kev Pab Helping Hand.
- 5.2.3** Cov chaw nyob Web site (lossis URL) thiab thaj chaw uas cov neeg tuaj yeem nrhiav tau cov ntaub ntawv theej ntawm Txoj Cai Tswjfwfwm no thiab daim ntawv foos thov kev pab Helping Hand.
- 5.2.4** Cov lus qhia rau cov neeg seb lawv tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv theej tau dawb ntawm Txoj Cai Tswjfwfwm no thiab daim ntawv foos thov kev pab Helping Hand los ntawm qhov chaw xa ntawv licas.
- 5.2.5** Tej ntaub ntawv sib txuas lus xws li nab npawb xovtooj thiab thaj chaw ntawm Aurora chav lis haujlwm lossis lub tsev haujlwm ntawm Aurora uas qhia txog cov ntaub ntawv ntawm Txoj Cai Tswjfwfwm no thiab kev pab qhia lis daim ntawv thov kev pab Helping Hand.
- 5.2.6** Daim ntawv ceebtoom txog qhov muaj cov ntaub ntawv txhais ntawm Txoj Cai Tswjfwfwm no, daim ntawv foos thov kev pab Helping Hand, thiab Cov Ntsiab Lus Ntawm Cov Ntaub Ntawv uas sau ua lwm hom lus (yog xav kom muab txhais raws li nqe 26 C.F.R. § 1.501(r)-4(a)(5)(ii)).
- 5.2.7** Daim ntawv ceebtoom tias Cov Neeg Mob Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab tej zaum yuav tau them cov nqi ntau dua Cov Nqi Uas Ib Txwm Sau Nqi rau kis saib xyuas xwm txheej kub ntxhov ceev lossis kuaj mob tseem ceeb.
- 5.3 Txheej Txheem Kev Thov Kev Pab thiab Kev Txiav Txim txog Qhov Muaj Cai Tau Txais Kev Pab Helping Hand.** Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav ua

Aurora Txheej Txheem Kev Tswj Xyuas Feem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv / Phau Ntawv Hais Txog Kev Kuaj Mob

haujlwm nrog cov neeg mob thiab tshuaj xyuas seb ib tug neeg mob puas muaj cai tau txais Qhov Kev Pab Helping Hand.

5.3.1 Ib Tug Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav yog tus los tshuaj ntsuam xyuas feem nyiaj txiag. Tej zaum qhov kev tshuaj ntsuam xyuas no yuav tsum kom tus neeg mob sau daim ntawv thov kev pab Helping Hand kom txhij txhua, tshwj tsis yog Tus Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag pom tias tsis tas sau daim ntawv thov. Yog yuav tsum sau daim ntawv thov, yuav muab daim ntawv thov rau tus neeg mob sau thiab yuav tsum qhia txog cov ntaub ntawv feem nyiaj txiag thiab cov ntaub ntawv pov thawj chaw nyob ntawm tus neeg mob rau lawv.

5.3.1.1 Tej zaum tus neeg mob yuav txheeb xyuas qhov tseeb ntawm nws tus kheej cov ntaub ntawv feem nyiaj txiag los ntawm kev siv ib feem thiab/lossis tag nrho raws li nram no: tus neeg mob cov ntaub ntawv them se xyoo dhaus los W-2s, tus neeg mob cov ntaub ntawv them se ntawm cov nyiaj tau los, cov ntaub ntawv hais qhia txog tsis muaj haujlwm ua, lossis cov ntaub ntawv Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag (yog tsis muaj cov nyiaj uas khwv tau los).

5.3.1.2 Tej zaum tus neeg mob yuav txheeb xyuas qhov tseeb ntawm nws cov ntaub ntawv pov thawj chaw nyob los ntawm qhov qhia ib ntawm 2 yam siv tau ntawm cov ntaub ntawv uas qhia txog tib qho chaw nyob zoo ib yam: Daim ntawv tso cai tsav tshab hauv Wisconsin (lossis lwm daim npav muaj duab ntawm Wisconsin xws li daim npav ID Kawm Ntawv losiss ua Tub Rog), cov ntawv nqi ubno (xws li roj cua, hluav taws xob lossis dej), cov ntaub ntawv hauv tuam txhab nyiaj, cov ntaub ntawv tso npe lub tshab, lossis lwm yam ntaub ntawv tau txais los ntawm tsoomfwv ib lub chaw lis haujlwm nrog rau qhov chaw nyob thiab hnuv tam sim ntawd.

5.3.2 Lub Chaw Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav saib xyuas cov ntaub ntawv uas tau txais los ntawm tus neeg mob thiab/lossis daim ntawv thov rau Helping Hand thiab saib xyuas seb tus neeg mob puas muaj cai tau txais kev pab rau ntawm qhov kev pab Helping Hand raws li sau tseg rau hauv Txoj Cai Tswjfwv no. Lub Chaw Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav zam tsis siv cov ntaub ntawv uas ntseeg tsis tau los txiav txim txog qhov muaj cai tau txais kev pab.

5.3.3 Nyob rau kis uas tau txais cov ntaub ntawv ncaj qha los ntawm tus neeg mob, tej zaum Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav hais txog lossis saib raws li cov ntaub ntawv los sab nrauv los thaum txiav txim seb tus neeg mob puas muaj cai tau txais Qhov Kev Pab Helping Hand:

5.3.3.1 Tus Kws Paub Tshuaj Ntsuam Xyuas Qhov Kev Pab Nyiaj Txiag Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

5.3.3.2 Cov ntaub ntawv ntsig txog tsoomfwv qhov kev pab uas tau los ntawm Wisconsin ForwardHealth Portal

- 5.3.4 Ua ntej yuav muaj cai tau txais kev pab ntawm Helping Hand yuav tsis lam khwv yees tias tus neeg mob yuav muaj cai losyog tsis muaj cai tau txais Qhov Kev Pab Helping Hand.
 - 5.3.5 Nyob rau kis uas sau daim ntawv thov tsis tiav tab sis raug xa mus lawm, Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav qhia rau tus neeg mob kom sau cov ntaub ntawv xav tau ntawd kom txhij txhuaj rau daim ntawv thov.
 - 5.3.6 Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav ceebtoom txog qhov kev txiav txim ntawm Helping Hand rau tus neeg mob paub. Daim ntawv ceebtoom no yuav kom neeg xa mus kiag lossis xa ntawm chaw xa ntawv raws li ua tau. Daim ntawv ceebtoom no yuav muaj cov ntsiab lus uas hais txog kev txiav txim tias tus neeg mob puas raug xaiv pab tomqab siv cov qauv muaj cai ntawm Aurora's FAP piv rau tus neeg mob feem nyiaj txiag.
 - 5.3.7 Yog Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag txiav txim tias tus neeg mob muaj cai tau txais Qhov Kev Pab Helping Hand tus neeg mob yuav tau txais kev txo tus nqi ntau txog 100% rau ntawm Qhov Muaj Cai Tau Txais Kev Saib Xyuas Rau Cov Nqi Seem Uas Tus Kheej Yuav Tau Them thiab yuav tau xa cov nqi yav dhau los rau Aurora raws li Qhov Muaj Cai Tau Txais Kev Saib Xyuas.
 - 5.3.8 Yog Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag txiav txim tias tus neeg mob tsis muaj cai tau txais Qhov Kev Pab Helping Hand, Lub Chaw Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav pab tus neeg mob npaj cov sijhawm los them Cov Nqi Seem Uas Tus Kheej Yuav Tau Them. Cov Nqi Seem Uas Tus Kheej Yuav Tau Them no yog saib raws li Aurora Txoj Cai Tswjfwim Kev Sau Nqi Ntawm Tus Neeg Mob nqe # (245).
 - 5.3.9 Cov kev saib xyuas txuas mus ntxiv yuav raug txheeb xyuas thiab tshuaj xyuas ua ntej lossis rau thaum lub sijhawm tseem muaj cai tau txais kev pab mus ntxiv. Tej zaum Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag yuav rov qab tshuaj xyuas txog qhov muaj cai tau txais kev pab ntawm ib tug neeg mob rau kis uas yeej paub lawm lossis yuav muaj kev txawv txav los cuam tshuam rau qhov muaj cai tau txais kev pab mus ntxiv.
- 5.4 Ntsig Txog Kev Raug Xa Mus Kho Rau Lwm Qhov Chaw lossis Kev Tsis Kam Lees yog Saib Raws Li Cov Nqi Seem Yav Dhau Los.** Thaum tus neeg mob npaj them Cov Nqi Seem Uas Tus Kheej Yuav Tau Them lossis thov Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab, tej zaum Aurora yuav saib raws li txoj cai pab ntawm Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab raws li Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag nqis tes ua nram no:
- 5.4.1 Lees qhov kev tshuaj ntsuam xyuas ntawm tus kws kuaj mob uas tau npaj tseg lossis tau thov cov kev saib xyuas raws li Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab, tab sis tsis yog kuaj mob rau kis xwm txheej kub ntxhov ceev. Yog cov kev saib xyuas uas npaj tseg thiab tau thov tsis yog Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab, tej zaum yuav xa mus rau lwm qhov chaw lossis raug tsis kam lees raws li Aurora Txoj Cai Tswjfwim Kev Them Nqi Ntawm Tus Neeg Mob.

Aurora Txheej Txheem Kev Tswj Xyuas Feem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv / Phau Ntawv Hais Txog Kev Kuaj Mob

5.4.2 Sau daim ntawv ceebtoom qhia rau tus neeg mob txog Qhov Kev Pab Helping Hand nrog rau muab daim ntawv thov xa mus nrog uake.

5.4.3 Txheej txheem kev sau daim ntawv thov kom tiav rau kis thov kom saib xyuas sai sai thiaj zam tsis raug ncuu rau Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab.

Yog Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag txiav txim tias tus neeg mob tsis muaj cai tau txais Qhov Kev Pab Helping Hand lossis yog tus neeg mob sau daim ntawv thov tsis tiav, tej zaum Aurora yuav ncuu Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab mus raws li daim ntawv ceebtoom txog qhov tsis kam lees pab rau tus neeg mob los ntawm Cov Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag (lossis vim sau daim ntawv thov tsis tiav thiaj li ua rau Aurora tsis txiav txim txog qhov muaj cai tau txais kev pab) thiab Aurora yuav tsis txheeb xyuas daim ntawv thov rau Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab kom mus txog thaum npaj lwm feem nyiaj txiag kom mus raws li Aurora Txoj Cai Tswjfwam Kev Them Nqi Ntawm Tus Neeg Mob.

Tuaj yeem tau txais dawb cov ntaub ntawv theej ntawm Aurora Txoj Cai Tswjfwam Kev Pab Nyiaj Txiag Rau Tus Neeg Mob thiab Txoj Cai Tswjfwam Kev Sau Cov Nqi Ntawm Tus Neeg Mob, hu xovtooj rau 1-800-326-2250 lossis mus saib hauv Aurora.org/HelpingHand

Cov Ntaub Ntawv Pov Thawj: Aurora Txoj Cai Tswjfwam Kev Them Nqi Ntawm Tus Neeg Mob; Txoj Cai Tswjfwam Kev Sau Nqi Ntawm Tus Neeg Mob; EMTALA: Txoj Cai Tswjfwam Kev Xaiv, Kev Ruaj Khov thiab Kev Xa Mus Rau Lwm Qhov; 26 U.S.C. § 501(r).

Tus Tswv: Tus Thawj Coj ntawm Feem Saib Xyuas Kev Them Nyiaj Txiag

Cov Ntaub Ntawv Tso Nrog Uake A

Cov Npe Ntawm Cov Chaw Kuaj Mob Uas Sib Koom Tes Nrog

Tam sim no yog Lub Ib Hlis 1, 2016

Cov chaw nram qab no yog Cov Chaw Kuaj Mob Uas Sib Koom Tes Nrog rau hauv Aurora Qhov Kev Pab Helping Hand ntawm [TAG NRHO Aurora cov tsev khomob](#) uas lawv muaj kev pabcuam thiab Qhov Kev Pab Helping Hand Yuav Pab Txo Tus Nqi rau Cov Kev Saib Xyuas Uas Muaj Cai Tau Txais Kev Pab uas tau muab saib xyuas rau Cov Neeg Mob Muaj Cai Txais Kev Pab (raws li tshooj cai thiab lub sijhawm uas tau sau tseg rau hauv Aurora Txoj Cai Tswjfwim Kev Pab Nyiaj Txiag):

- **Aurora Medical Group, Inc.**
- **Aurora UW Academic Medical Group, Inc.**
- **Aurora Advanced Healthcare, Inc.**
- **Lakeshore Medical Clinic, LLC**

Aurora txhua lub tsev khomob hauv qab no kuj yog ib Lub Chaw Kuaj Mob Uas Sib Koom Tes Nrog. Tsis tas li no xwb, cov chaw muaj npe hauv qab no ntawm Aurora txhua lub tsev khomob yog Cov Chaw Kuaj Mob Uas Sib Koom Tes Nrog rau ntawm Aurora lub tsev khomob ntawd:

- **Aurora Sinai Medical Center**
 - Aurora Health Care Metro, Inc.
- **Aurora St. Luke's Medical Center**
 - Aurora Health Care Metro, Inc.
 - ERMED, S.C. rau feem kev pabcuam uas tau muab saib xyuas rau hauv Feem Saib Xyuas Kis Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev
- **Aurora St. Luke's South Shore**
 - Aurora Health Care Metro, Inc.
 - ERMED, S.C. rau feem kev pabcuam uas tau muab saib xyuas rau hauv Feem Saib Xyuas Kis Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev
- **Aurora West Allis Medical Center**
 - Aurora Health Care Metro, Inc.
 - ERMED, S.C. rau feem kev pabcuam uas tau muab saib xyuas rau hauv Feem Saib Xyuas Kis Xwm Txheej Kub Ntxhov Ceev
- **Aurora Sheboygan Memorial Medical Center**
 - Aurora Health Care Central, Inc.
 - Aurora Health Care Metro, Inc.
- **Aurora Medical Center Washington County**
 - Aurora Medical Center of Washington County, Inc.
 - Aurora Health Care Metro, Inc.
- **Aurora Psychiatric Hospital**
 - Aurora Psychiatric Hospital, Inc.
 - Aurora Health Care Metro, Inc.
- **Aurora Memorial Hospital of Burlington**
 - Aurora Health Care Southern Lakes, Inc.
- **Aurora Lakeland Medical Center**
 - Aurora Health Care Southern Lakes, Inc.
- **Aurora Medical Center Kenosha**
 - Aurora Health Care Southern Lakes, Inc.
- **Aurora Medical Center Summit**
 - Aurora Health Care Southern Lakes, Inc.
- **Aurora Medical Center Grafton**
 - Aurora Medical Center Grafton LLC
- **Aurora Medical Center Manitowoc County**
 - Aurora Health Care North, Inc.
 - BayCare Clinic, L.L.P. rau feem kev pabcuam uas tau saib xyuas rau hauv Feem Saib Xyuas Kis Xwm Txheej Kub Ntxov Ceev
- **Aurora Medical Center Oshkosh**
 - Aurora Medical Center of Oshkosh, Inc.
 - Aurora Health Care North, Inc.
 - BayCare Clinic, L.L.P. rau feem kev pabcuam uas tau saib xyuas rau hauv Feem Saib Xyuas Kis Xwm Txheej Kub Ntxov Ceev

***Tej zaum cov npe no yuav raug pauv hloov yog li ntawd cov neeg mob yuav tau saib cov ntaub ntawv tshiab Cov Npe Ntawm Lub Chaw Kuaj Mob Uas Sib Koom Tes Nrog muaj nyob rau ntawm www.Aurora.org/HelpingHand**

Aurora Txheej Txheem Kev Tswj Xyuas Feem Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv / Phau Ntawv Hais Txog Kev Kuaj Mob

Cov Chaw Kuaj Mob uas tsis muaj npe raws li hais los saum toj saud yuav tsis tau mus koom nrog Qhov Kev Pab Ntawm Aurora's Helping Hand thiab tej zaum cov neeg mob yuav tau them cov nqi seem uas tus kheej yuav tau them rau lub chaw kuaj mob uas tsis sib koom tes nrog. Tej zaum cov neeg mob yuav tau nug ncaj qha rau cov chaw kuaj mob uas tsis koom tes nrog kom lawv txiav txim seb cov chaw kuaj mob no puas muaj txoj cai tswjfwim kev pab nyiaj txiag. Yog muaj lus nug txog ib lub chaw kuaj mob seb puas yog Lub Chaw Kuaj Mob Koom Tes Nrog lossis tsis yog, cov neeg mob tuaj yeem hu rau tus xovtooj 1-800-326-2250 lossis mus ntsib ib Tus Kws Pab Tswvyim Txog Nyiaj Txiag hauv Aurora lub tsev khomob.